

# Platform ICT en Onderwijs Jaarplan 2010

## 1.1 Inleiding

Het Platform ICT en Onderwijs wil systematisch vernieuwingen in het onderwijs stimuleren door innovatie en kennisontwikkeling op gang te brengen, en de resultaten daarvan te verspreiden. Samenwerking is daarbij het sleutelwoord. Samenwerking vormt een wezenlijk onderdeel van innovatie, en biedt universiteiten en hogescholen mogelijkheden om van elkaars inzichten en ervaringen te leren en elkaar te inspireren.

2010 is het afsluitende jaar van het Meerjarenplan 2007-2010. De hoofdactiviteiten van het Platform ICT en Onderwijs staan in 2010 daarom vooral in het teken van het afronden van eerder ingezette activiteiten en evaluatie.

In dit afsluitende jaar worden de onderwijsvernieuwingsprojecten afgerond. In 2010 wordt sterk ingezet op disseminatie en evaluatie van de resultaten van een programma dat in 1998 startte. Ook voor het Nationaal Actieplan e-Learning heeft evaluatie van het programma de grootste prioriteit, ter oriëntering op de koers die na de afronding van het programma in 2011 gekozen moet worden. Voor LOREnet, de repository voor leermiddelen voor het hoger onderwijs geldt dat het daadwerkelijk gebruik zich in 2010 moet gaan bewijzen. In 2008 is gestart met activiteiten rondom de Digitale Leer- en Werkomgeving. In 2010 krijgt de Digitale Leer- en werkomgeving programmatisch verder vorm. Het programma 'Studiekeuzegesprekken: wat werkt?' levert eerste resultaten op en wordt uitgebreid met een groot aantal nieuwe projecten.

Binnen de SURFacademy, het professionaliseringsprogramma van Stichting SURF, wordt in 2010 samen met de platformen Onderzoek en Organisatie, SURFnet en instellingen voor hoger onderwijs, een hoogwaardig programma aangeboden.

Ten slotte blijft het Platform ICT en Onderwijs zich inspannen voor afstemming en integratie van initiatieven met SURFdiensten, Studiekeuze123 en Studielink. Dit gebeurt met behulp van SURFspace, de SURFacademy, en andere SURF-brede programma's.

## 1.2 Onderwijsvernieuwing

### 1.2.1 Nationaal Actieplan e-Learning

Het Nationaal Actieplan e-Learning, een initiatief van het ministerie van OCW, HBO-raad en VSNU, richt zich op vergroten van de participatie in het hoger onderwijs. Het programma heeft een budget van M€ 12 voor een periode van drie jaar. Onder regie van SURFfoundation kunnen de instellingen in samenwerkingsverbanden investeren in initiatieven die voortbouwen op eerder behaalde resultaten. In 2007 en 2008 zijn twee tenders uitgeschreven. In totaal ontvingen 17 projecten subsidie. Projecten uit deze tenders ronden hun activiteiten in 2010 en 2011 af.

Doelstelling	Activiteiten / resultaten
--------------	---------------------------

<p>Het Nationaal Actieplan e-Learning levert, door het financieren van projecten, een bijdrage aan het verhogen van de participatie in het Nederlands Hoger Onderwijs.</p>	<p>In samenwerking met de Commissie Projectbewaking ondersteunt het programma-management de succesvolle afronding van de zeventien gesubsidieerde projecten, die gericht zijn op het verhogen van de participatie in het hoger onderwijs. In 2010 wordt daarnaast een tender uitgeschreven voor projecten waarin het onderzoek naar de impact van ICT-interventies centraal staat.</p> <p><b>Resultaat:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Succesvolle begeleiding van de afronding van de activiteiten van negen projecten uit de tender 2007</li> <li>• Succesvolle begeleiding van de uitvoering van acht projecten uit de tender 2008</li> <li>• Uitschrijven van een tender in 2010, gericht op de impact van ICT-projecten.</li> </ul>
<p>Het Nationaal Actieplan e-Learning geeft inzicht in de impact van de afzonderlijke projecten, en het programma als geheel.</p>	<p>Alle projecten leveren als onderdeel van hun eindrapportages de resultaten van een effectmeting op. Dit biedt inzicht in de resultaten van de projecten. Alle projectleiders worden ondersteund in het uitvoeren van de effectmeting. De activiteiten dragen bij aan kennisontwikkeling rond het aannemelijk maken van de effecten van ICT-projecten in het hoger onderwijs.</p> <p><b>Resultaat:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• workshops over het aannemelijk maken van de impact van projectresultaten</li> <li>• Publicatie over de ervaringen rond het aannemelijk maken van de impact van projectresultaten en het programma.</li> </ul>
<p>De impact van het Nationaal Actieplan e-learning is groter dan de impact van de afzonderlijke projecten.</p>	<p>De 17 afzonderlijke projecten richten zich op verschillende aspecten van het thema "verhogen van de participatie in het hoger onderwijs". Het programmamanagement zorgt voor dwarsverbanden tussen te projecten, door onderlinge kennisuitwisseling te faciliteren, en samenwerking te stimuleren. In 2010 wordt een symposium georganiseerd waarin de opbrengsten van projecten centraal staan.</p> <p><b>Resultaat:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Projectleiders kennen elkaar door gezamenlijke activiteiten zoals studiereizen, trainingen en workshops</li> <li>• Alle projectleiders kennen de inhoud van in elk geval voor hun relevante andere projecten binnen het programma, en onderhouden contact met collega projectleiders</li> <li>• Waar mogelijk werken projectleiders van verschillende projecten samen, om verdubbelingen te voorkomen, en meerwaarde te creëren.</li> <li>• Een symposium rond het Nationaal Actieplan e-Learning geeft een indruk van de impact van het programma rond het</li> </ul>

	thema "verhogen van participatie in het hoger onderwijs".
De resultaten van het Nationaal Actieplan e-Learning zijn breed bekend en beschikbaar voor het hele hoger onderwijs.	<p>De projecten van het Nationaal Actieplan e-Learning hebben hun eigen verantwoordelijkheid voor de disseminatie van projectresultaten, en worden daarin, waar nodig, ondersteund door het programmamanagement.</p> <p>Het programmamanagement organiseert in samenwerking met het programmamanagement van de onderwijsvernieuwingsprojecten in 2010 een symposium om de resultaten van het programma onder de aandacht van de stakeholders, zoals OCW, VSNU, HBO-raad en (bestuurders van) instellingen voor hoger onderwijs te brengen.</p> <p>In 2010 verschijnt een tweede publicatie over het programma.</p> <p>De resultaten van het programma worden duurzaam landelijke ontsloten via een repository van SURF.</p> <p><b>Resultaat:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Symposium voor stakeholders</li> <li>• Publicatie</li> <li>• Resultaten van projecten zijn beschikbaar via een repository</li> </ul>
Het Nationaal Actieplan e-Learning zorgt voor een professionaliseringslag ten aanzien van projectmanagement van ICT-projecten in het hoger onderwijs.	<p>Het programmamanagement van het Nationaal Actieplan e-Learning faciliteert verschillende professionaliseringsactiviteiten voor projectleiders.</p> <p><b>Resultaat:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alle projectleiders nemen deel aan de speciaal voor SURFfoundation ontwikkelde training projectmanagement</li> <li>• Projectleiders nemen deel aan voor hun relevante professionaliseringsactiviteiten binnen de SURFacademy</li> </ul>

### 1.2.2 Onderwijsvernieuwing

Sinds 1998 investeert SURFfoundation in (relatief) kleinschalige onderwijsvernieuwingsprojecten. In 2006 ontvingen instellingen voor de laatste keer subsidie voor onderwijsvernieuwingsprojecten. De projecten worden begin 2010 afgerond. In dit 'oogstjaar' staat disseminatie van de resultaten van de ruim zeventig gesubsidieerde resultaten centraal, en wordt een kritische evaluatie van het Onderwijsvernieuwingsprogramma uitgevoerd, waarbij gebruik gemaakt wordt van externe (internationale) auditing.

Doelstelling	Activiteiten / resultaten
<p><b>Afronding</b></p> <p>De lopende projecten binnen het onderwijsvernieuwingsprogramma worden in 2010 inhoudelijk en financieel afgerond.</p>	<p>Het programmamanagement begeleidt de lopende onderwijsvernieuwingsprojecten in het afrondende traject. Afronding vindt plaats op basis van adviezen van de Commissie Projectbewaking.</p> <p><b>Resultaat:</b></p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>In 2010 zijn alle lopende onderwijsvernieuwingsprojecten inhoudelijk en financieel afgerond.</li> </ul>
<p><b>Disseminatie projecten</b> De projectresultaten van de afzonderlijke projecten worden in het veld en daarbuiten breed zichtbaar gemaakt.</p>	<p>De afgeronde projecten worden uitgenodigd zichzelf te presenteren als Praktijkvoorbeeld op de website <i>SURFspace</i>. Het programmamanagement ondersteunt projecten waar mogelijk bij het presenteren van projectresultaten buiten de kring van projectdeelnemers, o.a. door ruimte te bieden in het programma van de SURFacademy.</p> <p><b>Resultaat:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Praktijkvoorbeelden van de twintig meest recente Onderwijsvernieuwingsprojecten op SURFspace</li> <li>Vijf Onderwijsvernieuwingsprojecten hebben een inhoudelijke bijdrage geleverd in het programma van de SURFacademy.</li> </ul>
<p><b>Ontsluiting projectresultaten</b> Projectresultaten worden duurzaam landelijk ontsloten in een repository van SURF.</p>	<p>Het programmamanagement levert een bijdrage aan de SURF-brede inrichting van een repository voor projectresultaten. De afgeronde projecten worden uitgenodigd hun projectresultaten hierin op te slaan. De beschikbaarheid van de repository wordt breed bekend gemaakt.</p> <p><b>Resultaat:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>In 2010 is een repository beschikbaar voor projectresultaten.</li> <li>Alle afgeronde projecten zijn uitgenodigd hun resultaten te ontsluiten.</li> <li>Instellingen voor hoger onderwijs weten waar en hoe zij materiaal uit de repository kunnen vinden.</li> </ul>
<p><b>Publicatie programmaresultaten</b> De resultaten van het Onderwijsvernieuwingsprogramma als geheel worden inzichtelijk gemaakt in een publicatie.</p>	<p>Aan de hand van themaclusters (zoals: Video, Toetsen etc.) wordt in een toegankelijke publicatie in kaart gebracht wat SURF in ruim tien jaar onderwijsvernieuwing heeft bereikt. De individuele projecten worden genoemd en kort beschreven. Daarnaast wordt gestreefd naar conclusies en weergave van resultaten op programmaniveau.</p> <p><b>Resultaat:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Publicatie tien jaar onderwijsvernieuwing</li> </ul>
<p><b>Externe (internationale) review</b> De resultaten van het Onderwijsprogramma worden onderworpen aan een externe review.</p>	<p>Aan de hand van de gegevens over de programmaresultaten, wordt aan experts van buitenlandse zusterinstellingen een oordeel gevraagd over het bereikte eindresultaat.</p>

	<p><b>Resultaat:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verslag van internationale en nationale review onderwijsvernieuwingsprogramma</li> </ul>
<p><b>Disseminatie op programmaniveau</b> Een ronde tafel dient als terugblik op het Onderwijsvernieuwings programma.</p>	<p>Om de vraag "hoe nu verder" te bespreken, beoogt SURF in 2010 de organisatie van een rondetafelgesprek. Hiervoor wordt een genodigdenlijst opgesteld, bestaande uit o.a. OCW, HBO-raad en VSNU en leden van het platformbestuur ICT&amp;Onderwijs. Mogelijk is het wenselijk ook journalisten en bloggers uit te nodigen als toehoorders van het gesprek.</p> <p><b>Resultaat:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ronde tafel gesprek</li> <li>• Brochure met highlights uit de publicatie</li> </ul>

### 1.3 Digitale Leer- en Werkomgeving

Naar aanleiding van de studie naar toekomstscenario's voor de digitale leer- en werkomgeving die het Platform ICT & Onderwijs en het Platform ICT & Organisatie in 2008 en 2009 hebben uitgevoerd, hebben instellingen voor hoger onderwijs de ambitie uitgesproken rond dit thema samen op te trekken.

In 2010 zal het Platform ICT en Onderwijs, samen met het Platform ICT en Organisatie het programma 'Leren zonder grenzen, Samen in verbinding' lanceren, en starten met de eerste activiteiten. Dit gebeurt in nauwe samenspraak met SURFnet, Kennisnet en andere samenwerkingsverbanden, zoals de Special Interest Groep 'De nieuwe leer- en werkomgeving' en het Sharepoint-consortium (samenwerkingsverband van INHolland, Fontys, Hogeschool Utrecht, Hogeschool van Amsterdam),

In het programma werken instellingen voor hoger onderwijs samen onder de regie van SURFfoundation om met behulp van ICT een bijdrage te leveren aan het altijd en overal toegankelijk maken van diensten, kennis en -gegevens voor studenten, docenten en hoger onderwijsinstellingen.

Het meerjarige programma beoogt een bijdrage te leveren aan een helder toekomstbeeld van de digitale leer- en werkomgeving. Een toekomstbeeld helpt instellingen een strategie te ontwikkelen om voor zowel studenten als docenten een variëteit van diensten beschikbaar te stellen, die tegemoet komen aan hun vragen en behoeften om flexibel en via verschillende devices en applicaties en tussen instellingen toegang te krijgen tot informatie, begeleiding, leermaterialen, toetsen (en resultaten), portfolio, communicatie etc.

Doelstelling	Activiteiten / resultaten
<p><b>Samenwerken</b> Samenbrengen van bestaande ontwikkelingen en afstemmen de verschillende stakeholders rondom het DLWO-programma.</p>	<p>In 2010 wordt een omgevingsanalyse uitgevoerd op basis van input van samenwerkingspartners en verschillende stakeholders rondom het DLWO-programma, zoals informatiemanagers van hoger onderwijsinstellingen, functioneel en technisch beheerders van DLWO's bij instellingen, leden van gebruikersgroepen, DWLO- leveranciers etc. Deze omgevingsanalyse verheldert de vragen die de stakeholders hebben binnen DLWO-programma beantwoordt willen zien. Op basis van deze vragen kunnen de DLWO-jaarplannen voor de volgende jaren worden</p>

	<p>opgesteld.</p> <p><b>Resultaat:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analyse die resulteert in de beschrijving van Good Practices</li> <li>• Prijsvraag waaraan instellingen kunnen mee doen om bouwkundige- en of virtuele voorzieningen aan te melden die de innovatie voor de DLWO van een instelling faciliteren</li> </ul>
<p><b>Matching vraag en aanbod</b> De vraag van studenten en docenten voor DLWO-diensten matchen met het aanbod van hoger onderwijsinstellingen.</p>	<p>In 2010 wordt op basis van de eerdere inventarisatie een klein aantal experimenten gestart rond gewenste DLWO-diensten die het onderwijs(leer)proces van studenten, docenten, instellingen ondersteunen. Daarbij kan het gaan om het opschalen van diensten die door SURFnet worden aangeboden.</p> <p><b>De experimenten worden uitgevoerd in zogenaamde 'Living labs'.</b></p> <p><b>Resultaten:</b> Op basis van door studenten en docenten gewenste DLWO-diensten starten van een beperkt aantal projecten in zogenaamde 'living labs'</p>
<p><b>Pilotstudy gericht op studenten met een functiebeperking</b> Bereikbaar maken van de Digitale leer- en werkomgevingen voor studenten met dyslexie.</p>	<p>In 2010 wordt in samenwerking met de stichting Handicap + Studie een pilotstudy uitgevoerd om te komen tot een verbinding tussen de dyslexiesoftware en de DLWO. Binnen deze pilotstudy wordt eerst een analyse gemaakt van de voorwaarden die nodig zijn om te komen tot een verbinding tussen de dyslexiesoftware en de DLWO's, waarna vervolgens gekeken wordt of een daadwerkelijke verbinding ook geïmplementeerd kan worden. Hiertoe worden een aantal 'proof-of-concepts' ontwikkeld.</p> <p><b>Resultaten:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rapportage pilotstudy naar verbinding dyslexiesoftware en DLWO</li> <li>• Twee proof of concepts</li> </ul>
<p><b>Kennisdeling</b> De resultaten die bereikt worden met het programma 'Leren zonder grenzen: Samen in verbinding' worden gedeeld en verspreid naar de instellingen voor hoger onderwijs.</p>	<p>In 2010 worden binnen de SURFacademy workshops georganiseerd.</p> <p>Good practices van instellingen rond het thema DLWO inzichtelijk maken voor betrokkenen in het HO door beschrijvingen en het organiseren van verschillende bijeenkomsten in samenwerking met hoger onderwijsinstellingen.</p> <p>De bestaande Special Interest Group Sharepoint opschalen tot een groep waarin de nieuwe leer- en werkomgeving centraal staat. Binnen deze SIG worden eerste stappen gezet, om ervoor zorg te dragen de DLWO-expertise binnen het Nederlandse hoger onderwijs bij elkaar wordt gebracht. (Nu zijn de SIG-leden vooral Sharepoint gebruikers,</p>

	<p>de ledengroep dient uitgebreid te worden met de expertises van Blackboard, Moodle, Sakai etc.).</p> <p><b>Resultaten</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 a 2 bijeenkomsten binnen SURFacademy over DLWO</li> <li>• Viertal DLWO-bijeenkomsten bij Hoger Onderwijsinstellingen waar best-practices worden getoond en besproken</li> <li>• Facilitering van de SIG-DLWO</li> <li>• Organisatie van workshops bij nationale en internationale bijeenkomsten</li> </ul>
--	---

## 1.4 Delen van Leermiddelen

De afgelopen jaren heeft SURF op een aantal manieren een bijdrage geleverd aan het toegankelijk maken en zonder belemmeringen (her)gebruiken van digitale content in het onderwijs en onderzoek. In de voorwaardelijke sfeer noemen we auteursrechten, authenticatie en identificatie (federaties), standaardisatie (afspraken OAI-LOM) en het beschikbaar komen van een technische infrastructuur DARE, LOREnet en de HBO Kennisbank. Afstemming met soortgelijke ontwikkelingen in Nederland en internationaal vindt plaats. Nationaal met Kennisnet (Edurep), Groen onderwijs en SURFnet. In de loop van 2009 is LOREnet aangesloten op de internationaal beschikbare infrastructuur via Ariadne (Leuven) en bereikt zo ook het wereldwijde aanbod op Globe. Ook zijn er zijn veel nieuwe initiatieven waarin LOREnet voor het Nederlandse Hoger Onderwijs een belangrijk platform is, zoals het project Wikiwijs dat primair gericht is op het primair en secundair onderwijs, maar ook van belang voor aansluiting met het HO en de PABO's. Ook noemen we het internationale Online Educational Resources initiatief (OER) waarin vanuit NL de OU en TU Delft participeren.

Voor LOREnet, de repository voor leermiddelen voor het hoger onderwijs, geldt dat in 2010 het daadwerkelijk gebruik zich moet gaan bewijzen. De inzet op innovatie van beheer, gebruik en hergebruik van leermiddelen over onderwijsinstellingsgrenzen heen wordt gecontinueerd. Een van de belangrijke onderwerpen uit het SURF Meerjarenplan 2007-2010. De beoogde toegevoegde waarde zit vooral in de diensten die, gebruik makend van het LOREnet netwerk, aan het onderwijs kunnen worden aangeboden. Het portal [www.lorenet.nl](http://www.lorenet.nl) is gestart.

<p><b>Gebruik open content</b> Innovatie van beheer, gebruik en hergebruik van content over onderwijsinstellingen heen</p>	<p><b>Verkenning</b> Maken van een programma waarin het daadwerkelijk gebruik van open content gefaciliteerd wordt en wordt geïmplementeerd in de onderwijspraktijk Dit plan gebaseerd op al dat gene wat reeds is ontwikkeld, besteed aandacht aan het beheer, de toegang en de afspraken (standaarden). Beschrijft de samenwerking en het stimuleren van het daadwerkelijk gebruik.</p> <p>Aansluiten bij pilotprojecten binnen de instellingen (LUW,drie TU, OU) om het daadwerkelijk gebruik te stimuleren</p> <p><b>Resultaat:</b> Voorstel voor een SURFbreed ondersteund programma dat een basis biedt voor uitvoering van het onderdeel open content in het nieuwe meerjarenplan van SURF.</p>
--	--

<p><b>LOREnet</b>          Succesvolle onderwijs- en leermiddelen zijn vrij toegankelijk voor alle hoger onderwijsinstellingen en worden ook daadwerkelijk gebruikt.</p>	<p><b>Regelen van het beheer</b>          LOREnet bevindt zich op een cruciaal moment van ontwikkeling en zal zich in 2010 als infrastructurele dienst moeten bewijzen om bestaande content betrouwbaar te ontsluiten voor hergebruik. Dit vergt naast de eerdere technische inspanningen een heldere marketingstrategie en inzet. In samenwerking met het platform ICT en Onderzoek wordt implementatie als zelfstandige service voorbereid.          Nagegaan wordt of de exploitatie van LOREnet kan worden uitbesteed. Ook wordt nagegaan in welke mate kosten reductie te bereiken is door de gezamenlijke kerninfrastructuur (waaronder LOREnet, EDUrep en Groenkennisnet) als basis te bieden. Een stap vooruit in de efficiëntie en effectiviteit van investeringen voor ontwikkeling, onderhoud, beheer en gebruik van een NL Kennis infrastructuur.</p> <p><b>Resultaat:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uitbesteden van het technisch beheer van LOREnet.</li> <li>• Afstemmen van het beheer van LOREnet met EDUrep en Groenkennisnet</li> </ul>
<p><b>Beschikbaarheid</b>          Intensiveren van de landelijke samenwerking in het vrij toegankelijk maken en gebruiken van content.</p>	<p><b>Vergroten van potentieel</b>          Eigendom van de inhoud blijft bij de instellingen. De afspraken om via LOREnet tot uitwisseling en gebruik te komen wordt herijkt en SURFbreed vastgesteld zodanig dat aansluiting nationaal (EDUREP) en internationaal (Ariadne) ook daadwerkelijk drempel verlagend werkt en het grote aanbod toegankelijk is.</p> <p>Initiatieven ontplooiën om het daadwerkelijk gebruik van het groeiende aanbod te stimuleren</p>
	<p><b>Resultaten:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Initiëren en versterken van de landelijke samenwerking met Kennisnet en groenkennisnet</li> <li>• Aanvullen catalogus van LOREnet</li> <li>• Opschalen van de internationale afstemming met Ariadne, Globe en het door JISC ontworpen Jorum</li> <li>• Vergroten van het daadwerkelijk gebruik. faciliteren van en ondersteunen van lopende initiatieven (OER, Wikiwijs ed.)</li> </ul>

## 1.5 Studiekeuzegesprekken

Op verzoek van het ministerie van OCW voert het Platform ICT en Onderwijs het programma 'Studiekeuzegesprekken: wat werkt?' uit. SURF heeft hierin een faciliterende rol. De uitvoering van het programma vindt rechtstreeks onder de verantwoordelijkheid van de directeur SURF plaats.

Ter versterking van een gemotiveerde en passende studiekeuze door studenten, wil de minister van OCW studiekeuzegesprekken tussen de aankomende student en de onderwijsinstelling stimuleren. De minister heeft SURF verzocht een programma op te zetten dat de universiteiten en hogescholen gelegenheid biedt hiermee te experimenteren. Om te onderzoeken op welke manier studiekeuzegesprekken georganiseerd zou kunnen worden, welke aanpak onder welke omstandigheden effectief is en welke knelpunten kunnen ontstaan, worden in dit programma good practices verzameld.

Eind 2008 is een eerste tenderronde uitgeschreven. Daaruit zijn elf projecten geselecteerd, die per 1 maart 2009 zijn gestart. Inmiddels heeft het ministerie de opdracht verlengd en aanvullende middelen voor een tweede ronde beschikbaar gesteld ter hoogte van € 1.450.000. De selectieprocedure vindt eind 2009 plaats, zodat per 1 maart 2010 maximaal negentien nieuwe projecten van start kunnen gaan.

<b>Doelstelling</b>	<b>Activiteiten / resultaten</b>
<p><b>Begeleiden projecttenders</b> De lopende projecten binnen de eerste tenderronde Studiekeuzegesprekken worden zodanig begeleid dat de gestelde projectdoelen kunnen worden bereikt.</p>	<p>In maart 2010 ronden de eerste elf projecten hun werkzaamheden af. SURF bewaakt de voortgang van de projecten en de kwaliteit van de eindresultaten, grotendeels in samenwerking met de Commissie Projectbewaking.</p> <p>Per 1 maart 2010 start een tweede ronde projecten. SURF begeleidt de opstart daarvan en bewaakt de kwaliteit van de projectplannen.</p> <p>Om de vergelijkbaarheid van de projectresultaten te waarborgen, ondersteunt SURF de projectleiders bij het opstellen van een gemeenschappelijk onderzoeksmodel en een gemeenschappelijk evaluatiemodel.</p> <p>SURF organiseert voor de projectleiders een begeleidingstraject waarin zij workshops op maat krijgen aangeboden, bijvoorbeeld over effectmeting en het opstellen van praktijkbeschrijvingen.</p> <p><b>Resultaat:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Elf projecten zijn succesvol afgerond.</li><li>• Max 19 nieuwe projecten zijn geselecteerd en opgestart.</li><li>• Onderzoeks- en evaluatiemodellen zijn verder doorontwikkeld en gedragen door projectleiders.</li></ul>

<p><b>Faciliteren cross-case analyse</b> SURF ondersteunt de opdrachtgever (OCW) bij het formuleren van beleidsaanbevelingen voor intakegesprekken.</p>	<p>SURF voert het secretariaat van een begeleidingscommissie, bestaande uit HBO-raad, VSNU en OCW, die belast is met de strategische sturing van het programma.</p> <p>Om gemeenschappelijke conclusies te kunnen verbinden aan de resultaten van de individuele projecten, wordt beoogd door externe deskundige een cross-case analyse te laten opstellen. SURF faciliteert dit.</p> <p>SURF ondersteunt de opdrachtgever waar nodig bij het verzamelen van specifieke informatie uit de uitgevoerde projecten die het mogelijk maken beleidsaanbevelingen te formuleren.</p> <p><b>Resultaat:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Drie vergaderingen van de begeleidingscommissie hebben plaatsgevonden.</li> <li>• Een extern opgestelde cross-case analyse op basis van de eerste elf projecten is gepubliceerd.</li> </ul>
<p><b>Ontsluiten programmaresultaten</b> SURF levert een bijdrage aan de zichtbaarheid van de programmaresultaten in het Nederlandse hoger onderwijs.</p>	<p>Ter afsluiting van de eerste tenderronde organiseert SURF in het voorjaar van 2010 in aanwezigheid van de minister van Onderwijs een symposium over Studiekeuzegesprekken. Hier worden de inzichten uit het programma breed gepresenteerd en besproken.</p> <p>Ook draagt SURF zorg voor het schriftelijk en online publiceren van de ontwikkelde good practices, zoals de reeds ontwikkelde film over studiekeuzegesprekken.</p> <p><b>Resultaat:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Afsluitend symposium heeft plaatsgevonden.</li> <li>• Een publicatie over de resultaten van de eerste projectentender is verschenen.</li> <li>• De film over studiekeuzegesprekken is breed verspreid.</li> </ul>
<p><b>Ondersteunen community</b> SURF faciliteert de intensieve kennisuitwisseling tussen de projectuitvoerders en naar de niet-deelnemende instellingen toe.</p>	<p>Om het ontstaan van samenwerking binnen het programma te bevorderen, stelt SURF een online werkomgeving, een mailinglist en andere faciliteiten beschikbaar en begeleidt de projectleiders actief bij het gebruik daarvan.</p> <p>OCW heeft middelen beschikbaar gesteld voor een nieuw aan te stellen community manager. Deze neemt coördinerende taken op zich bij het leggen van contacten met instellingen van buiten het project.</p> <p>In het kader van de SURFacademy wordt een Masterclass "Vormgeven van Studiekeuzegesprekken" aangeboden. De projectleiders en community manager worden hierbij betrokken.</p>

	<b>Resultaat:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De online werkomgeving is operationeel en wordt door de projecten gebruikt.</li> <li>• Er is een community manager geworven die met zijn werk is gestart.</li> <li>• Masterclass Studiekeuzegesprekken heeft plaatsgevonden.</li> </ul>
--	--

## 1.6 SURFacademy

Samen met SURFnet startte het Platform ICT&Onderwijs in 2008 een professionaliseringsprogramma voor het hoger onderwijs, onder de noemer SURFacademy. In 2009 werd de SURFacademy een SURFbreed programma, in nauwe samenwerking met SURFnet, en is een gezamenlijk programma, gezamenlijke website en gezamenlijk logo opgesteld.

In 2010 wordt de SURFacademy nog sterker doorontwikkeld als gemeenschappelijk SURF label voor professionaliseringsactiviteiten op het gebied van ICT in Onderwijs & Onderzoek. Het aanbod bevat schools, workshops, masterclasses en seminars op gebieden waar expertise binnen de SURFfamilie of binnen de SURFprojecten aanwezig is.

<b>Vorm</b>	<b>Tijdsinvestering</b>	<b>Gericht op</b>	<b>niveau</b>
<i>School</i>	<i>middel/lang</i>	<i>Vaardigheden</i>	<i>inhoudelijke experts</i>
<i>Masterclass</i>	<i>middel/lang</i>	<i>Kennis</i>	<i>beleidsmedewerkers</i>
<i>Workshop</i>	<i>kort</i>	<i>Vaardigheden</i>	<i>beginners/inhoudelijke experts</i>
<i>Expertiseseminar</i>	<i>kort</i>	<i>Kennis</i>	<i>alle deelnemersgroepen.</i>

In 2010 biedt SURFfoundation alle vier activiteiten aan. Het Platform Onderwijs is penvoerder van het programma.

Doelstelling	Activiteiten / resultaten
<b>Uitvoering</b> <b>professionaliseringsprogramma</b> De SURFacademy biedt de universiteiten en hogescholen in 2010 landelijke trainingsactiviteiten aan voor uitwisseling van kennis, producten en projectresultaten.	Het Platform ICT en Onderwijs stelt in nauw overleg met de SURF-interne partners en met de contactpersonen bij de instellingen het programma voor 2010 op en coördineert de uitvoering daarvan. Daarbij wordt aansluiting gezocht bij de projecten en diensten van SURF. "Excellentie" is een sleutelbegrip in de programmakeuze bij Masterclasses: voor de doelgroep van beleidsmedewerkers ICT&Onderwijs wordt hier een speciaal toegesneden aanbod ontwikkeld. In het programma wordt speciale aandacht gegeven aan een duidelijke doelgroepomschrijving, zodat elke deelnemer de juiste verwachting heeft bij de gekozen bijeenkomst.  <b>Resultaat:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Een programma van ca. 15 bijeenkomsten (workshops, schools, masterclasses en expertiseseminars)</li> <li>• Evaluaties van de bijeenkomsten door de deelnemers</li> </ul>
<b>Communicatie</b> De SURFacademy wordt breder bij de doelgroep onder de aandacht	Het communicatieplan dat in 2009 is opgesteld, wordt geconcretiseerd en uitgevoerd. De website

<p>gebracht.</p>	<p>van de SURFacademy op <a href="http://www.surf.nl/surfacademy">www.surf.nl/surfacademy</a> wordt doorontwikkeld naar een forum waar de deelnemers ook na afloop van bijeenkomsten relevant materiaal kunnen vinden. De programmaflyer verschijnt tweemaal per jaar, om meer actualiteit te kunnen bieden. In de corporate nieuwsbrief wordt een vaste rubriek met nieuws over de SURFacademy ingericht.</p> <p><b>Resultaat:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Een vernieuwde website van de SURFacademy</li> <li>• Een vaste plaats in de corporate nieuwsbrief voor het programma van de SURFacademy</li> <li>• Tweemaal per jaar een actueel gedrukt programma</li> </ul>
<p><b>Evaluatie</b> Het aanbod van de SURFacademy van 2008 tot 2010 wordt geëvalueerd en het perspectief en de doorontwikkeling van de SURFacademy wordt bepaald.</p>	<p>Eind 2010 wordt de SURFacademy na ruim drie jaar geëvalueerd om de toekomstige positie en status te bepalen. De evaluatie moet leiden tot een SURF-breed gedragen concept voor de positie van de SURFacademy in het komende meerjarenplan.</p> <p><b>Resultaat:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluatierapport SURFacademy 2008 – 2010</li> <li>• Plan van aanpak SURFacademy 2011 - 2012</li> </ul>

## 1.7 Netwerken

Het kernwoord van alle activiteiten van SURFfoundation en het Platform ICT en Onderwijs in het bijzonder is samenwerking. Binnen het Platform staan daarom het laten ontstaan en onderhouden van menselijke netwerken centraal. Hierdoor kan kennisdeling sneller en gemakkelijker plaatsvinden. Door een intensieve betrokkenheid bij verschillende netwerken, zoals bijvoorbeeld de Special Interest Groups en de community rond SURFspace, kan het Platform ICT en Onderwijs nieuwe relevante ontwikkelingen snel signaleren en daar tijdig op inspelen. Met SURFspace heeft SURF, in intensieve samenwerking met het onderwijsveld, een zeer succesvolle portal voor en vooral door het hoger onderwijs gerealiseerd.

“De Onderwijsdagen” worden vanaf 2009 samen met Kennisnet en alle SURF-onderdelen georganiseerd. Dit maakt het uitwisselen van informatie en het versterken van menselijke netwerken door de hele onderwijskolom mogelijk. Samen met de Stichting handicap en Studie werkt het Platform ICT en Onderwijs aan het bevorderen van de inzet van ICT die gericht is op het faciliteren van het leren van mensen met beperking in het hoger onderwijs.

<b>Doelstelling</b>	<b>Activiteiten / resultaten</b>
<p><b>De Onderwijsdagen</b> Dé Onderwijsdagen, georganiseerd door SURF en Kennisnet, biedt een breed en relevant palet van onderwijsvernieuwingen door en voor de hele onderwijskolom, en is dé ontmoetingsplaats voor onderwijsvernieuwers uit de hele onderwijskolom.</p>	<p>Thema's als doorgaande leerwegen, toetsen, studiekeuze, mobiliteit, innovaties en internationalisering zijn van belang voor de hele onderwijsketen en vragen om samenwerking en afstemming tussen de verschillende onderwijsniveaus. Daarom is in 2009 gekozen voor een congres dat is gericht op de hele onderwijskolom. Afhankelijk van de evaluatie van deze samenwerking, worden De Onderwijsdagen in 2010 opnieuw SURFbreed en in samenwerking met Kennisnet voor het hele onderwijsveld georganiseerd.</p>

	<p><b>Resultaat:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De Onderwijsdagen 2010 zijn toegankelijk en relevant voor de hele onderwijsskolom;</li> <li>• De inhoud van het congres sluit aan bij de behoefte en interesse uit het veld.</li> </ul>
<p><b>Special Interest Groups</b>          Door het faciliteren van Special Interest Groups stimuleert het Platform ICT en Onderwijs de kennisontwikkeling en kennisdeling rond actuele thema's.</p>	<p>Door SURF erkende SIG's kunnen gebruik maken van voorzieningen van SURF, vergaderfaciliteiten, mogelijkheden tot communicatie met het netwerk van SURF en advisering. Met het erkennen van de SIG krijgt de groep een positieve uitstraling. De SIG's zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Webstream (Video)</li> <li>• NL Portfolio</li> <li>• Serious gaming/virtuele werelden</li> <li>• Digitale leeromgeving/ architectuur</li> <li>• SURFdirect (Auteursrechten)</li> <li>• SIGMA (Wiskunde aansluiting)</li> </ul> <p>Speerpunten van de SIG's zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• vorming van communities van experts;</li> <li>• bevorderen van samenwerking tussen hoger onderwijsinstellingen in projecten;</li> <li>• samenwerken bij het indienen van grotere projecten en dissemineren van de resultaten.</li> </ul> <p><b>Resultaat:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De bestaande SIG's ontvangen benodigde faciliteiten</li> <li>• Nieuwe SIG's kunnen worden opgericht, bijvoorbeeld rond het thema studeren met een functiebeperking</li> </ul>
<p><b>SURFspace</b>          SURFspace is dé plek voor ICT&amp;Onderwijs professionals waar zij relevante informatie vinden over e-Learning aan de hand van vaste thema's.</p>	<p>SURFspace is een interactieve portal met een upload functie. ICT&amp;Onderwijsprofessionals kunnen hierdoor relevante informatie delen en vinden. SURFspace is in 2008 van start gegaan en heeft snel een plaats veroverd. SURFspace wordt verder ontwikkeld tot een SURF brede 'dienst' van, voor en door het hoger onderwijs. Het Platform ICT en Onderwijs is penvoerder van SURFspace.</p> <p>In 2010 wordt extra aandacht besteed aan de verdere verdieping en uitbreiding van de thema's.</p> <p>Alle projectleiders van SURFprojecten worden uitgenodigd Praktijkvoorbeelden te publiceren op SURFspace. Waar mogelijk worden ook de resultaten van niet door SURFfoundation geïnitieerde projecten bij deze disseminatieactiviteiten betrokken.</p> <p><b>Resultaat:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verdieping van bestaande thema's in samenwerking met de thematrekkers en de redactie</li> </ul> <p>Publicatie van Praktijkvoorbeelden van SURFprojecten die vanaf 2009 hun activiteiten afronden</p>

## 1.8 Samenwerkingsrelaties en SURF-brede initiatieven

Vernieuwing van het onderwijsproces, onder andere als gevolg van ICT, stelt eisen aan de manier waarop de bedrijfsvoering rondom het onderwijs en onderzoek wordt vormgegeven. Ook (internationale) samenwerking binnen de hele onderwijskolom is van groot belang. Het Platform ICT en Onderwijs onderhoudt daarom intensieve samenwerkingsrelaties met verschillende partijen, binnen en buiten de SURF-familie.

<b>Doelstelling</b>	<b>Activiteiten / resultaten</b>
<p>Door samenwerkingsrelaties met de SURFfoundation Platforms, SURFnet en SURFdiensten worden de activiteiten van het Platform ICT en Onderwijs versterkt.</p>	<p><b>Resultaten:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Onder regie van het Platform ICT en Onderwijs samenwerking met de Platforms en programma's binnen SURFfoundation, SURFnet en SURFdiensten binnen de SURFacademy</li> <li>• Samenwerking met SURFnet rond het thema Streaming Media (Special Interest Group Webstream)</li> <li>• Samenwerking met Platform ICT en Organisatie rond Identity management, architectuur en open source verkenning, onder andere in de Special Interest Group DLWO.</li> <li>• Samenwerking met SURFnet en SURFdiensten binnen de Special Interest Group DiRect.</li> <li>• Samenwerking met Kennisnet ICT op school bij organisatie van Onderwijsdagen, Nationaal Actieplan e-Learning, effectmeting, etc.</li> <li>• Samenwerking met SURFnet en Kennisnet ICT op school op het gebied van gaming en portfolio.</li> <li>• Samenwerking met NUFFIC bij de ondersteuning van de Nederlandse instellingen bij hun internationaliseringactiviteiten.</li> <li>• Samenwerking met de UKB door afstemming over Institutionele Repositories en door adviesrol van de UKB in het Platformbestuur.</li> </ul>
<p><b>Internationale samenwerking</b></p> <p>Uitwisselen van kennis en valideren van nationale initiatieven.</p>	<p>SURFfoundation wil het HO-veld ondersteunen bij internationale samenwerking. Hiertoe dient onder andere het lidmaatschap van Neth-er en de multilaterale samenwerkingsverbanden met partnerinstellingen (JISC, Knowledge Exchange). Het Penvoerderschap voor Internationale Samenwerking is belegd bij het Platform Onderzoek.</p> <p>Platform Onderwijs heeft belang bij de aanwezigheid van een sterk internationaal netwerk:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• om in voorkomende gevallen de eigen projecten en kennis te kunnen benchmarken met ontwikkelingen elders. (Voorbeeld: de geplande internationale review van het Onderwijsvernieuwingsprogramma)</li> <li>• in een ondersteunende rol bij de studiereizen die Onderwijs voor het veld organiseert.</li> </ul> <p><b>Resultaat:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Samenwerkingsrelaties en lidmaatschappen zijn in stand gehouden.</li> <li>• Internationale contacten worden ingezet bij benchmarking van de activiteiten van het Platform Onderwijs en ter ondersteuning van studiereizen.</li> </ul>



## 1.9 Begroting

Uitgangspunt is een sluitende begroting.

De inkomsten voor 2010 bestaan uit de samenwerkingsbijdrage, de bijdrage van SURFnet voor de onderwijsdagen, een bijdrage van de Stichting Handicap+Studie, subsidie Studiekeuzegesprekken, subsidie Nationaal Actieplan e-Learning, een bijdrage uit het innovatiefonds voor het DLWO programma en bijdragen van SURFnet voor de SURFacademy. Met de andere platformen is afgestemd welke bijdragen gereserveerd zijn voor de Platform-overstijgende activiteiten. Voor de afronding van het OVP programma worden de resterende middelen uit dit programma ingezet.

De projecten, Studiekeuzegesprekken, Onderwijsvernieuwingsprojecten en Nationaal Actieplan e-learning zijn kostendekkend begroot. De bijdrage van projectmiddelen aan de SURFprojectorganisatie bedraagt maximaal 15%.

Uit de samenwerkingsbijdrage van €k800 worden Netwerkactiviteiten, Algemeen platformmanagement en een bijdrage aan de Platformoverstijgende activiteiten begroot. Binnen het Algemeen Platformmanagement is nog vacatureruimte voor 0.45 fte gereserveerd bestemd voor mogelijke extra inzet van personeel in de loop van 2010.

In de laatste kolom staan de in de begroting voor 2009 opgenomen bedragen geordend volgens de begroting van 2010.

De belangrijkste afwijkingen betreffen:

- Er zijn meer materiële kosten begroot voor het faciliteren van de SIGs;
- De Studiekeuzegesprekken bevatten nu ook tranche 2
- Ten Competence wordt beëindigd per 31-12 2009;
- Bij Nap II is de tender uitgezet.

Door herschikking van het KEN uit 2009 is er meer ruimte en zijn er meer kosten voor het algemeen Platformmanagement.

De stijging bij de POA's komt voor rekening van het DLWO programma.

### ICT en Onderwijs:

Exploitierekening Bedragen (X C 1.000,-)	Projectkosten				Projectinkomsten			
	kosten derden	doorber. bureau	interne verrekening	Subtotaal kosten	subsidies	inkomsten derden	mutatie OHW	samenw. bijdrage
1	2	3	4	5=(2+3+4)	6	7	8	9
<b>Moederprojecten</b>								
Netwerken	108	144		252		90		162
Studiekeuzegesprekken	1.207	160		1.367			1.367	
OVP-monitoring	135	90		225			225	
NAP II	1.345	335		1.680			1.680	
Platform Algemeen	39	274		313				313
<b>Subtotaal platformprojecten</b>	<b>2.834</b>	<b>1.003</b>	<b>-</b>	<b>3.837</b>	<b>-</b>	<b>90</b>	<b>3.272</b>	<b>475</b>
<b>Platformoverstijgende</b>								
POA bijdrage aan Direct			15	15				15
POA bijdrage aan Internationalisering			60	60				60
POA bijdrage aan Standaardisatie			15	15				15
POA bijdrage aan LOREnet			50	50				50
POA SURFspace	85	35	50-	70				75
POA SURF Academy	125		50-	75		45		25
POA DLWO	81	154	150-	85				85
<b>Subtotaal POA</b>	<b>291</b>	<b>189</b>	<b>110-</b>	<b>370</b>	<b>-</b>	<b>45</b>	<b>-</b>	<b>325</b>
<b>Totaal Platform</b>	<b>3.125</b>	<b>1.192</b>	<b>110-</b>	<b>4.207</b>	<b>-</b>	<b>135</b>	<b>3.272</b>	<b>800</b>
<b>Resultaat ultimo 2010</b>								

Platformreserve ultimo 2009  
Platformreserve ultimo 2010