

SISLink 2010

“Alles onder één dak”

(Niessien Poort, Hanzehogeschool Groningen)

SCHAKELEN IN DE KETEN

Voor de 400 deelnemers van SISLink 2010 in Noordwijkerhout viel veel te beleven. De plenaire lezingen dekten een breed spectrum aan onderwerpen af: van internationalisering tot logistiek in de thuiszorg, van cloud computing tot een pleidooi voor vaagheid en inefficiëntie. De tientallen parallelsessies werden uitstekend bezocht.

Robert Coelen beet de eerste dag de spits af. Hij is bij Stenden University verantwoordelijk voor internationalisering en werkte lang in Australië, zodat hij uitstekend in staat is de Nederlandse situatie in een breder perspectief te plaatsen. “Al twintig jaar groeit het aantal studenten dat in het buitenland een opleiding volgt met 5-6%”, zegt hij. “Over 5 jaar zijn het er al 4 miljoen. Nederland kan daarvan makkelijk een graantje meepikken.”

Exportproduct

Om in Nederland van die groei te profiteren (in Australië staat “dienstverlening” aan de buitenlandse student nummer drie op de ranglijst van exportproducten) moet er wel het een en ander veranderen, vindt Coelen. “Hoe hoger het collegegeld, hoe meer studenten consumentengedrag gaan vertonen. Daar moet je je goed van bewust zijn.” Internationalisering is voor de Nederlandse instellingen momenteel slechts leuk “voor erbij” en buitenlandse studenten passen bovendien niet goed in ons systeem. Dat kan en moet veel beter.

Bekijk de presentaties op www.surffoundation.nl/sislink2010

Nederlandse instellingen moeten veel meer samenwerken om samen een groter stuk van die groeiende taart in de markt te slepen. Dat kan onder andere met systemen die de werving en inschrijving van buitenlandse studenten ondersteunen.

Paradigmaverschuiving

Balt Leenman van Capgemini hield een enthousiast betoog over cloud computing. Daarbij trok hij een parallel met de opkomst van wisselstroom in de jaren twintig van de vorige eeuw. “In tegenstelling tot gelijkstroom kun je wisselstroom over grote afstanden transporteren. Fabrieken hoefden daarom geen eigen centrale meer te hebben, wat tot een ware paradigmaverschuiving leidde.” Zo’n zelfde verschuiving voorziet hij door de opkomst van cloud computing: “Als je computerkracht en tal van toepassingen van internet kunt halen, geeft dat enorme vrijheid en nieuwe mogelijkheden, ook voor het onderwijs.”



Ron Bormans (HAN)

Uniforme logistiek

Voorzitter van het CvB van de Hogeschool voor Arnhem en Nijmegen Ron Bormans - tevens lid van de Commissie Veerman - vertaalde tijdens zijn lezing het gelijknamige rapport in vier simpele

boodschappen. "Het Nederlands hoger onderwijs doet het goed, maar we verliezen terrein. We zouden meer kleur aan het onderwijs moeten geven, maar we maken ons er juist te weinig druk over." Nederland zakt weg op de Global Competitive Index, waar we nu op de tiende plaats staan. Ook andere indicatoren wijzen op een neerwaartse trend, en dat terwijl ons land een kenniseconomie wil zijn. "We produceren veel te veel uniformiteit", vindt Bormans. "En hoewel uniformering schaalvoordelen biedt voor logistiek en administratie, is dat voor het onderwijs niet goed." Hij pleit dan ook voor een strikte en zodanige scheiding tussen inhoud en ondersteunende systemen, dat verschillende onderwijsconcepten toch met uniforme logistiek kunnen worden ondersteund.



Rafelrandjes

Filosoof Bas Haring sloot SISLink 2010 af met een pleidooi voor vaagheid. "Met onze systemen streven we eenduidigheid, helderheid en efficiëntie na. Maar is het niet veel leuker om grillig, vaag en inefficiënt te zijn? De wereld kent nu eenmaal rafelrandjes en inefficiëntie heeft ook wel wat", betoogt hij. Het is een illusie dat alles steeds efficiënter zou moeten: geef grilligheid daarom de ruimte.

"Voor kennis delen is SISLink is een prima plek"

Bert van Zomeren, Technische Universiteit Delft



Filosoof Bas Haring

Gluren bij de burens

Onder het motto "Wat kan het onderwijs leren van zorglogistiek" vertelde Theo Kruithof van adviesbureau CYiM over het zorgconcept dat momenteel in de thuiszorg furore maakt. "Enkele jaren geleden was de thuiszorg een uitermate prijsgedreven business geworden", vertelt hij. "De sturing op efficiency was zo groot, dat voor kortdurende thuiszorghandelingen de bromfietshelm zelfs op bleef." Om dat te verbeteren is een zorgconcept bedacht dat uitgaat van zelfredzaamheid van de cliënt en zijn mantelzorger. "De cliënt kan zelf via een internettoepassing zijn zorgvraag aangeven. Zorgverleners zijn ingedeeld in categorieën; als de eerste categorie niet aan de vraag kan voldoen, gaat de volgende categorie 'open'. In zo'n model gaat de overhead omlaag en kun je voor hetzelfde geld meer zorg bieden", legt Kruithof uit.

Voor SISLink onderzocht hij of je studenten en docenten op dezelfde manier met elkaar kunt verbinden, in plaats van alles door de instelling centraal te laten regelen. "Als je studenten eigenaar maakt van hun onderwijsvraag, komt vraaggestuurd onderwijs flink dichterbij", vindt Kruithof. Bovendien speelt het in op een mogelijke overgang van instellingsfinanciering naar een studentgebonden budget. In een van de workshops discussieerde hij met de deelnemers over dit interessante gedachte-experiment.

Een greep uit de parallelsessies:

Koppeling 3TU

Wanneer studenten informatie zoeken over een bepaald vak of zich willen aanmelden voor tentamens, zijn niet de processen maar de automatiseringssystemen leidend. Op elkaar lijkende functies zijn verdeeld over meerdere systemen en komen soms zelfs dubbel voor. Studenten worden daardoor gedwongen steeds van systeem te wisselen. Dat is niet alleen een probleem op het niveau van de Technische Universiteit Eindhoven, vertelt Frank Vercoulen. "Ook in 3TU-verband willen we dit oplossen. Want steeds meer studenten volgen vakken bij een andere universiteit en de drie technische universiteiten bieden zelfs gemeenschappelijke Masteropleidingen aan. Dan moet je dergelijke processen op een studentvriendelijke manier ondersteunen."

"Ik kom vooral voor de nieuwe ontwikkelingen op het gebied van Studielink en om te horen hoe anderen ermee werken"

Dominic Backes, Codarts Hogeschool voor de Kunsten, Rotterdam

Om dat te doen ontwikkelde een werkgroep een concept met het proces als uitgangspunt. Bestaande systemen worden daarbij voorzien van een nieuwe user interface, die communiceert met een informatiemakelaar in plaats van met het achterliggende SIS of ELO. Deze informatiemakelaar gaat in de systemen op zoek naar antwoorden, combineert die waar nodig en geeft de informatie via de user interface door aan de gebruiker. "Een schaalbare oplossing, want ook systemen van andere universiteiten kunnen onder water worden bevraagd", legt Vercoulen uit. Op 3TU-niveau is hiermee al een aantal experimenten uitgevoerd.



Metten Knuppe (Haagse Hogeschool)

Studielink dashboard

In samenwerking met de instellingen, DUO (Dienst Uitvoerend Onderwijs, voorheen IB-Groep) en de servicedesk van Studielink wordt momenteel een dashboard ontwikkeld voor Studielink. Minka Verheijen en Bart van de Klundert van Chronotech lichtten in deze goed gevulde sessie toe hoe daarmee de kosten van functioneel beheer omlaag kunnen.

Het dashboard is een beheertool om asynchroniteit tussen diverse systemen (SIS en Studielink, Studielink en DUO) te kunnen constateren en op te lossen. Het biedt ook inzicht in de status van berichtverwerking en handige hulpmiddelen om groepen studenten of berichten te behandelen.

Chronotech ontwikkelt het dashboard op basis van *user stories*. Heel interactief en in meerdere rondes zijn in maart de wensen en prioriteiten bepaald. Vanaf oktober zal het dashboard uitgebreid worden getest; de bedoeling is in januari 2011 in productie te gaan. Waar momenteel voor het oplossen van problemen nog veel partijen in de keten betrokken moeten worden, kan dit binnenkort dus een stuk eenvoudiger.

SaNS: samen een nieuw SIS

De afgelopen jaren hebben vier onderwijsinstellingen (UvT, HvA, UvA en Universiteit Leiden) gezamenlijk een nieuw SIS ontwikkeld. Wat begon als een samenwerking om de eisen aan een toekomstvast SIS scherp te stellen, mondde uit in een gemeenschappelijke keuze voor PeopleSoft Campus Solutions en de implementatie daarvan, vertelt Hans Janssen van het SaNS Expertisecentrum. Sinds april zijn de vier instellingen "live". Janssen: "We wilden een modern pakket dat alle onderwijsprocessen ondersteunt en waarbij het studieplan van de individuele student centraal staat. Toen we hieraan begonnen, dachten we dat zo'n SIS 80% van de gewenste functionaliteit zou kunnen afdekken en dat 20% instellingsspecifiek ontwikkeld moest worden. In de praktijk blijkt de overlap 100%. Dat heeft een positief effect op de ontwikkelkosten gehad."

De samenwerking leidde ook tot een beter resultaat: "Hoewel samenwerken tijd kost, heeft het grote voordelen. Er denken meer mensen mee over de problemen en met zijn vieren heb je meer middelen tot je beschikking", zegt Janssen. Komend jaar staat de afronding van de functionaliteit op het programma, evenals de overgang naar Studielink 3 en de koppelingen met Blackboard en Syllabus Plus.

"SISLink is voor mij belangrijk om ervaringen uit te wisselen"

Anita Pauwels, Design Academy, Eindhoven

Yes we can!

De Haagse Hogeschool heeft het inschrijftraject van buitenlandse studenten de afgelopen twee jaar grondig herzien. Daarbij is een duidelijke scheiding aangebracht in de taken van het International Office en die van het inschrijvingsbureau, gaf Metten Knuppe van de Haagse Hogeschool in zijn druk bezochte workshop aan. "De Centrale Studenten Inschrijving is er voor binnen- en buitenlandse studenten, het International Office regelt waar nodig visa, huisvesting, verzekeringen en scholarships." Buitenlandse studenten schrijven zich (in sommige landen via een agent) in via Studielink, dat daarvoor is uitgebreid met enkele instellingsspecifieke vragen. Daarna wordt een heel proces doorlopen, van het e-mailen van documenten door de student tot het versturen van een *offer of student position*. Hoewel Knuppe nog wel verbeterpunten ziet, verloopt het proces behoorlijk optimaal, vindt hij. "Je kunt buitenlandse studenten in het systeem nu makkelijk herkennen en hun inschrijvingsstatus in het systeem op de voet volgen."

© SURFfoundation/Studielink, juni 2010

Tekst: Daphne Riksen

Fotografie: Baldi Dekker, Bert van Zomeren



De eerste dag van SISLink 2010 werd afgesloten door cabarettier Joop Vos. Met zijn SIS-Link-lied, dat hij in meerdere talen ten gehore bracht, kreeg hij alle deelnemers uit hun stoel.