

# What's in it for me?

Workshop veldtesten

Testteam Studielink

Frans Lodewijkx

Jasper Lindhout

Ron Derks

# Doel workshop

Medewerkers van instellingen voeling laten krijgen met testen van hun SIS in relatie tot Studielink door:

Handvatten te geven hoe het testen aan te pakken

# Testen

- Wat is testen?
- Waarom is testen zo belangrijk
- Hoe test je?
- Wanneer test je?
- Wat levert het op?

**Wie heeft er nog nooit getest?**

**Iedereen test,  
altijd en overal**

# Wensen/eisen

Je koopt een telefoon op basis van wensen/eisen

1. Foto's maken van 5 megapixel
2. Films maken met 25 fps
3. MP3 speler met stereogeluid
4. Browser om te internetten
5. Handig en vriendelijk in gebruik
6. Snelheid
7. Robuustheid

# Aankoop

- Verzamelen informatie
- Lezen informatie
- Vergelijken informatie
- Ordenen / filteren
- Besluit
- Kopen

# Testen

- Voldoet de telefoon aan mijn wensen/eisen
- Voldoet de telefoon aan de specificaties van de fabrikant
- Als hij niet voldoet ga je terug, ga je reclameren

# Proces Studielink - SIS

- Gebruikers (lees instellingen) hebben wensen en eisen geformuleerd waaraan Studielink of het SIS moeten voldoen en die zijn vertaald naar requirements = informatie verzamelen (informatie-analyse)
- De ontwikkelaar bouwt het product en levert het op
- De testers controleren of het opgeleverde product voldoet aan de requirements = testen en toetsen
- In veldtest nadruk op het goed functioneren van SIS met Studielink = vanuit gebruikersoogpunt. Specifieke aandacht voor de bijzonderheden van de instelling of de opleidingen.

# Requirements Studielink 3.0

- Een student jonger dan 18 jaar die kiest voor Zelf betalen en digitale machtiging moet ouders of derde machtigen (KVA 3.0)
- Een apostrof in geboorteplaats moet geaccepteerd worden
- Een student die in NL woont moet met DigiD inloggen
- Een student die bij de herinschrijving kiest voor een andere opleidingsvorm kan geconfronteerd worden met aanvullende eisen
- Een student die bij de herinschrijving kiest voor een andere opleidingsvorm hoeft niet opnieuw de taaltoets te doen
- Implementatie van dubbel koppelvlak

# Dubbel koppelvlak A

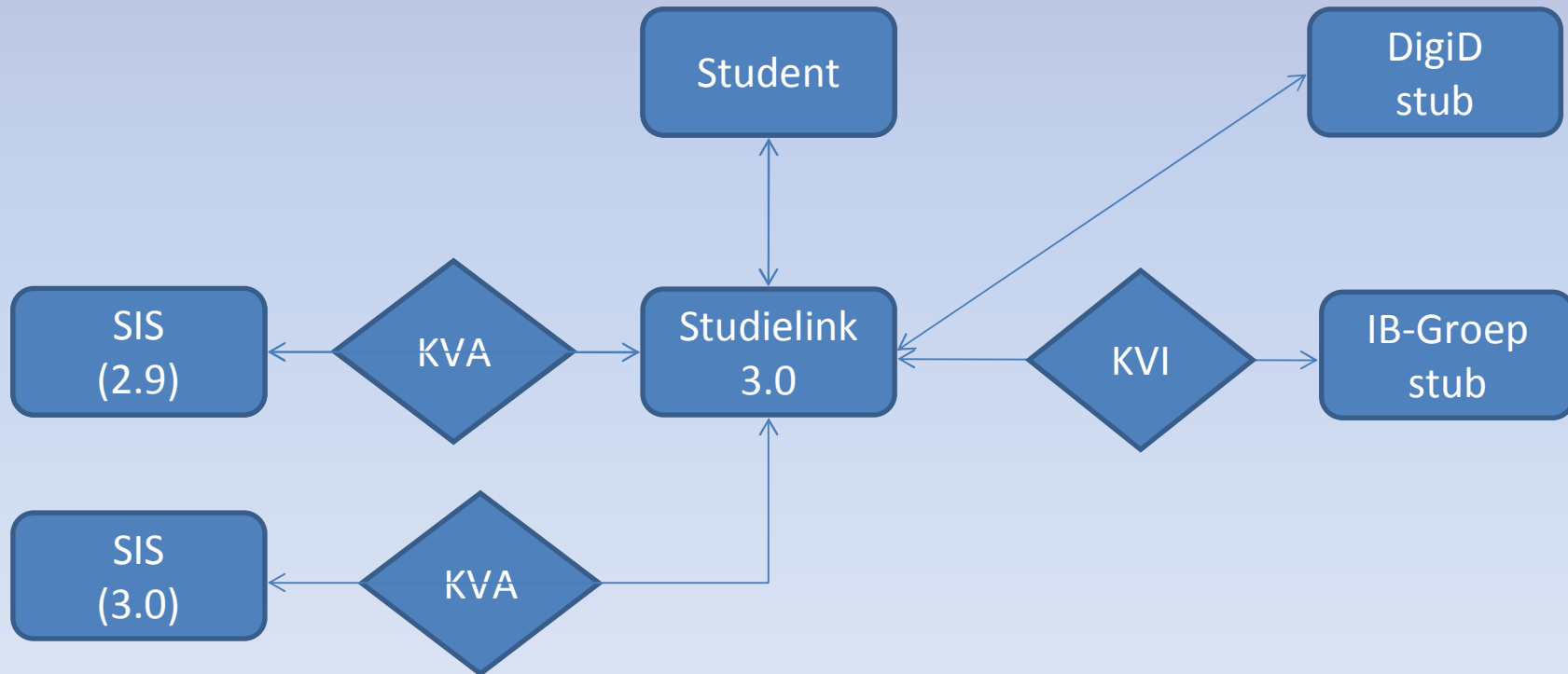
## Twee koppervlakken (interfaces)

- Een KVA 2.9 voor SIS'en die nog niet overweg kunnen met Studielink 3.0 (bijvoorbeeld digitale machtiging)
- Een KVA 3.0 voor SIS'en die wel overweg kunnen met Studielink 3.0

## Dus ook testen met twee koppervlakken

- Kva 2.9 = 2 nov tot 18 dec 2009
- Kva 3.0 = 18 dec tot 18 feb 2010

# Architectuur



# Rol stubs

Aan de testomgeving hangen 2 stubs (applicaties voor testdoeleinden) te weten:

1. IB-Groep stub
2. DigiD-stub

Beide reageren *deels* zoals die instellingen in real life doen. Hou daar bij het maken van testgevallen rekening mee

Voor beide komt een gebruikersrichtlijn

# Praktijk

- Studielink is vanuit een ander perspectief ontwikkeld dan een SIS
- Studielink wordt getest door testteam van Studielink
- SIS wordt getest door testers van de bouwer én door testers van de instelling
- Veldtest om te weten of Studielink past in het werkproces van de instelling : verbijzondering
- Veldtest om te weten of Studielink en SIS op elkaar aansluiten

# Hoe test je

- Formuleren logisch testgeval = omschrijving wat je wil testen uitgaande van requirements
- Uitwerken logisch in fysiek testgeval = benoemen stappen en verwachtingen
  - ❖ Invoeren van gegevens
  - ❖ Berichtenstroom tussen student – instelling – Studielink - IB-Groep

# Toegepast op de telefoon

## ➤ Logisch testgeval

- ❖ De videocamera biedt als beeldformaat 25 én 50 frames per second aan.

## ➤ Fysiek testgeval 1

- ❖ Stel de camera in op 25 fps
- ❖ Maak een film van 1 minuut
- ❖ Verwachting/Voorspelling is dat het filmpje 25 fps biedt

# Toegepast op telefoon

## ➤ Fysiek testgeval 2

- ❖ Stel de camera in op 50 fps
- ❖ Maak dezelfde film van 1 minuut
- ❖ Verwachting/Voorspelling is dat dit filmpje:
  - Een hogere kwaliteit heeft dan het 25 fps filmpje
  - Helderere kleuren heeft dan het 25 fps filmpje
  - Meer details laat zien dan het 25 fps filmpje

# Requirements 3.0

- Een student jonger dan 18 jaar die kiest voor Zelf betalen en digitale machtiging moet ouders of derde machtigen (KVA3.0)
- Een apostrof in geboorteplaats moet geaccepteerd worden
- Een student die in NL woont moet met DigiD inloggen
- Een student die bij de herinschrijving kiest voor een andere opleidingsvorm kan geconfronteerd worden met aanvullende eisen
- Een student die bij de herinschrijving kiest voor een andere opleidingsvorm hoeft niet opnieuw de taaltoets te doen

- Maak een logische omschrijving.
- Probeer het logische testgeval fysiek te maken (stappen en verwachting)
  - ❖ **Vanuit jouw werkproces**
  - ❖ **Waar loop je tegenaan**
  - ❖ **Welke informatie mis je**

# Hoeveel testgevallen in deze logische omschrijving?

Student jonger dan 18 jaar, woonachtig in Nederland in Tull en 't Waal, met buitenlandse vooropleiding schrijft zich in voor het huidige studiejaar, kiest voor digitale machtiging bij betaalgegevens, slaagt voor de taaltoets, wordt aangenomen en start met opleiding . Hij doet een herinschrijving voor het volgende studiejaar maar kiest nu voor de duale variant. Hij kiest weer voor digitale machtiging. De instelling geeft door dat de student moet voldoen aan aanvullende eisen; de student hoeft echter niet de taaltoets opnieuw te doen. De student ziet de voortgang van de eisen bij de voortgangsindicatoren.

# Testgeval

Student jonger dan 18 jaar, woonachtig in Nederland (→ DigiD) in Tull en 't Waal, met buitenlandse vooropleiding, schrijft zich in voor het huidige studiejaar, kiest voor digitale machtiging bij betaalgegevens, slaagt voor de taaltoets, wordt aangenomen en start met opleiding. Hij doet een herinschrijving voor het volgende studiejaar maar kiest nu voor de duale variant. Hij kiest weer voor digitale machtiging (hij is jaar ouder!). De instelling geeft door dat de student moet voldoen aan aanvullende eisen; de student hoeft echter niet de taaltoets opnieuw te doen. De student ziet de voortgang van de eisen bij de voortgangsindicatoren.

# Uitgeschreven voorbeeld

Beschrijving testgeval		Doel	Adresboek		
67	Student jonger dan 18 jaar, woonachtig in Nederland in Tull en 't Waal, met buitenlandse vooropleiding schrijft zich in voor het huidige studiejaar, kiest voor digitale machtiging bij betaalgegevens, slaagt voor de taaltoets, wordt aangenomen en start met opleiding. Hij doet een herinschrijving voor het volgende studiejaar maar kiest nu voor de duale variant. Hij kiest weer voor digitale machtiging. De instelling geeft door dat de student moet voldoen aan aanvullende eisen; de student hoeft echter niet de taaltoets opnieuw te doen. De student ziet de voortgang van de eisen bij de voortgangsindicatoren.	Opnieuw bepalen toelaatbaarheid bij herinschrijving met andere opleidingsvorm	Snummer: OCWnummer: BSN: Vooropleiding: Verzoek:		
Proces	Procesblok	Actor	Verwacht resultaat (Inclusief voortgangs indicatoren en status indicatoren)	Berichtenverkeer (Inclusief afkeur signalen en statussen in berichten)	Daadwerkelijk resultaat
	1 Student logt voor de eerste keer in met zijn DigiD account en vult zijn identificerende gegevens in.	Student Studielink	* Studielink ontvangt resultaat over zijn 'DigiD-authenticatie geslaagd' inclusief BSN. * Studielink legt datum en tijd van inloggen vast.	* Studielink stuurt een ids20 naar de IB-Groep.	
	2 De IB-Groep verifieert de student	IB-Groep	* Student kan bij mijn gegevens zien dat hij centraal geverifieerd is.	* IB-Groep stuurt een idi05 naar Studielink	
	3 Student voert een vooropleiding, genoten in het buitenland, op in Studielink.	Student	* Student kan bij mijn gegevens zien dat zijn vooropleiding is toegevoegd en wat de status daar van is.	* Studielink stuurt een vos40 naar de IB-Groep.	
	4 De IB-Groep registreert de vooropleiding van de student	IB-Groep	-	* De IB-Groep stuurt een voi41 naar Studielink.	
	5 Student plaatst een verzoek B Hoger Hotelonderwijs, voltijds aan de [naam instelling] voor het huidige studiejaar. Hij kiest bij betalen voor digitale machtiging.	Student	* Er komt een verzoek te staan zowel bij de homepage van de student als bij mijn inschrijvingen. * Status van het verzoek is: Verzoek verstuurd	* Studielink stuurt een msg03 naar de SIS * Studielink stuurt een ams20 naar de IB-Groep	
	6 De instelling geeft aan dat zij het verzoek heeft ontvangen.	Instelling	* Voortgangsindicator wordt 'Verzoek ontvangen'.	* Er gaat een msg31 met status = V naar Studielink.	
	7 De IB-Groep registreert het verzoek.	IB-Groep	* Student krijgt m/m dat hij moet voldoen aan taaltoets * statusindicator is Taaltoets opengesteld	* IB-Groep stuurt een ami21 naar Studielink. * IB-Groep stuurt een ami27 met status = O want taaltoets verplicht naar SL * Studielink stuurt een ams26 terug * Studielink stuurt een msg39 met status = O naar de instelling	

# Scenario's stub

Ten behoeve van de veldtest krijgt de instelling een testset met scenario's van Studielink die werken met de IB-Groep-stub.

Scenario's worden nog aangepast aan Studielink 3.0 en aan de nieuwe stub.

# Bevinding

## Vijf gradaties

1. Blokkerend → als je niet verder kunt in de applicatie of als je meer dan 50% van de testgevallen niet uit kunt voeren
2. Ernstig → gedrag is niet conform de verwachting, afhankelijk van de situatie en de impact op Student, Studielink, SIS of IBG
3. Normaal → gedrag is niet conform de verwachting, afhankelijk van de situatie en impact
4. Cosmetisch → typefout
5. Wens

# Route

- Bevinding mailen naar [veldtest@surf.nl](mailto:veldtest@surf.nl)
- Gebruik maken van de template
- Belang van juist en volledig opschrijven van de bevinding
  - Voor de analyst
  - Voor de ontwikkelaar
  - Voor de interne tester van de bouwer
  - Voor jezelf

# Informatie

Wil je nadere informatie over veldtesten, mail dan naar:

[veldtest@surf.nl](mailto:veldtest@surf.nl) of

[derks@surf.nl](mailto:derks@surf.nl) of

[lindhout@surf.nl](mailto:lindhout@surf.nl) of

[lodewijkx@surf.nl](mailto:lodewijkx@surf.nl)

Telefoonnummer 0162 - 452000