



Implementatie SaNS

Stand van zaken 2009

Hans Janssen – Productmanager SaNS Expertisecentrum
SisLink conferentie 18/19 juni 2009

SaNS: Samenwerking Nieuw Studenteninformatiesysteem

- Samenwerking van 5 HO-instellingen
 - Universiteit van Amsterdam
 - Hogeschool van Amsterdam
 - Universiteit van Leiden
 - Universiteit van Tilburg
 - Radboud Universiteit Nijmegen
- Samen ruim 100.000 studenten
- Alleen voor StudenteninformatieSysteem
- Doel: “Gezamenlijke aanschaf, implementatie en beheer van het studenteninformatiesysteem”

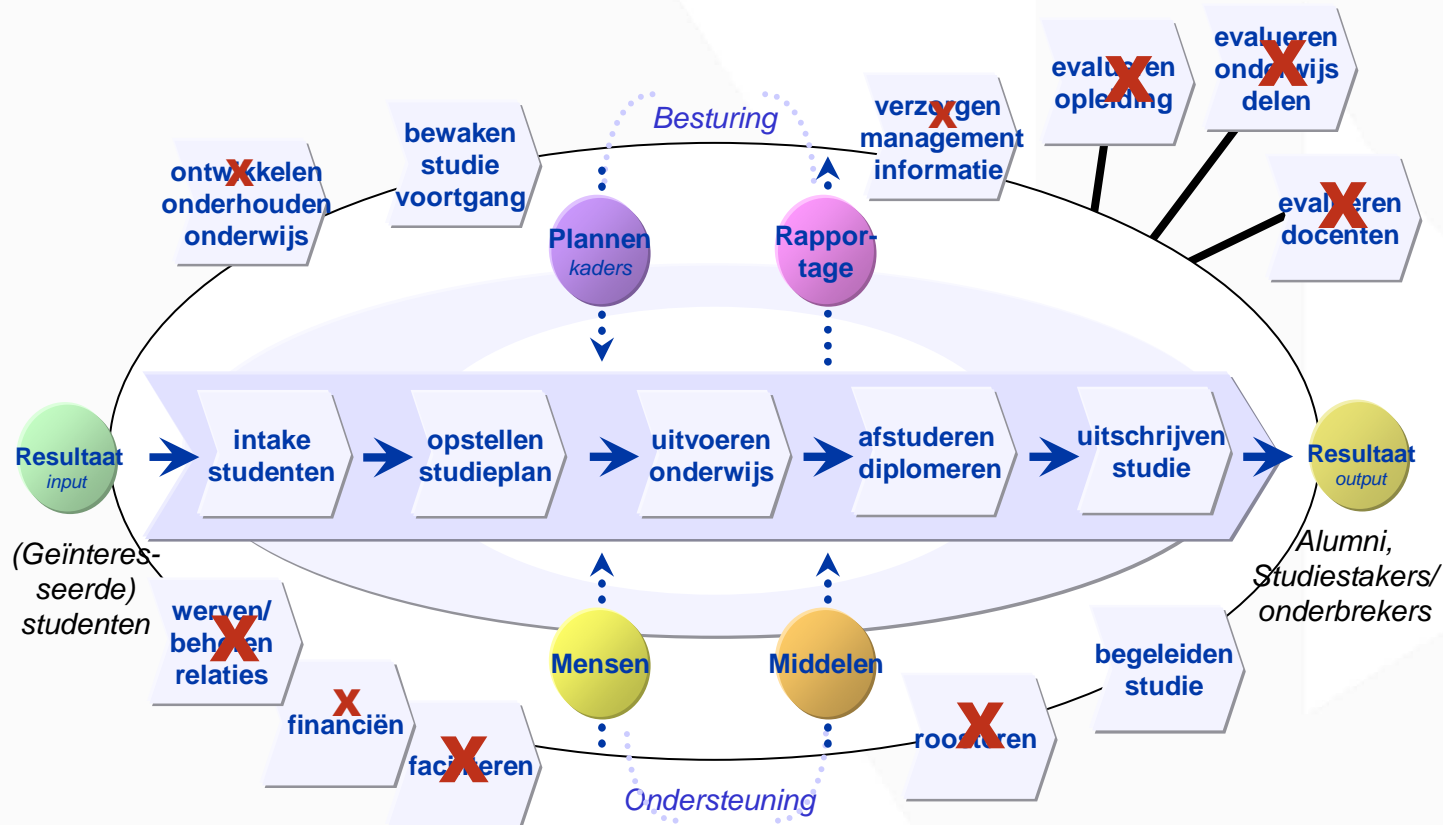


Hans:

- Korte historie
- Doelstelling SaNS
- Hindernissen onderweg
- Fases in het SaNS-programma
- Huidige situatie
- Functionaliteit PeopleSoft Campus Solutions
- Uitbreiding met maatwerk
- Standaardisatie en architectuur
- Implementaties bij de HvA en de UvT
- Expertisecentrum
- Route de komende tijd

- Modern pakket realiseren dat alle onderwijsprocessen ondersteunt, van een robuuste leverancier en met een toekomstbestendige interne architectuur
- Geschikt voor alle typen studenten/onderwijsvragenden
- Voor alle soorten onderwijs
- Voor vastlegging alle informatie rond onderwijs
- Studieplanning door studenten centraal
- Zoveel mogelijke gelijke applicatie invoeren
- Gezamenlijk beheer

Gezamenlijke procesmodel en scope

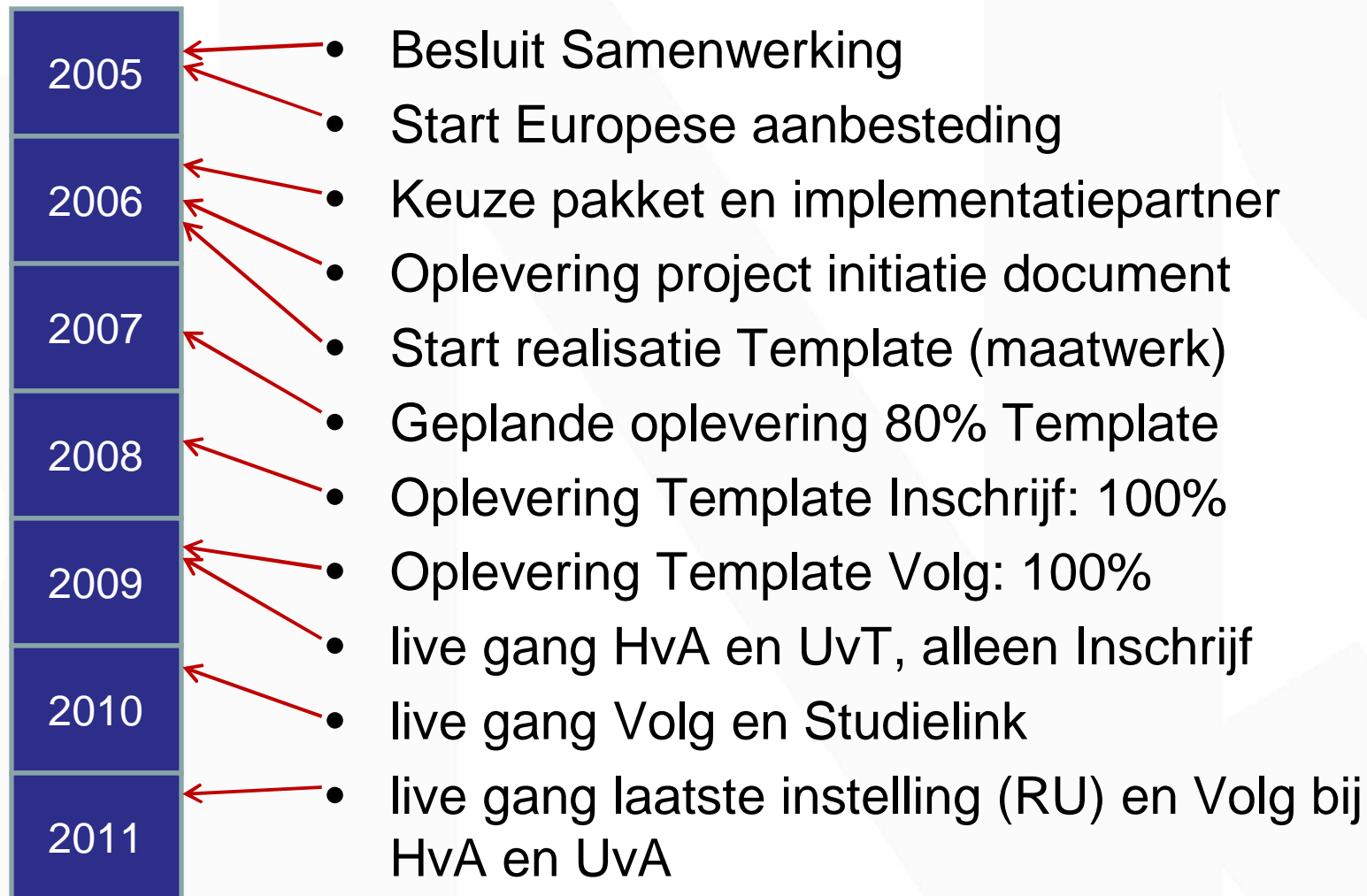


- Oracle is leverancier van software en implementatie
- Atos Origin is onderaannemer voor de implementatie
- Basispakket: Peoplesoft Campus Solutions met maatwerk
- Gezamenlijk '80% Template' ontwikkelen: CS met maatwerk voor Inschrijf en voor Volg; 80% gelijk, 20% verschillend
- Afzonderlijke implementaties, starten in 2007
- Eerst Inschrijf, dan Volg
- Studielink als afzonderlijk deelproject
- Gemeenschappelijke beheerorganisatie: Expertisecentrum

ORACLE
PEOPLESOFT ENTERPRISE

Atos
Origin

Korte historie van het SaNS-project



- Kennisniveau implementatiepartner laat te wensen over
- Pakket PeopleSoft CS biedt heel brede functionaliteit ...
... maar minder toegesneden op de NL onderwijssituatie
- Moeilijk voldoende projectleden bij de instellingen te vinden
- Onbekendheid met het pakket remt voortgang
- Koppelen met andere systemen lastige klus
- 3 deelprojecten met 5 instellingen uit fase levert heel veel combinaties
- Opzetten gemeenschappelijke beheerorganisatie kost tijd
- Expertisecentrum als kennisdeler is nog in opbouwfase
- Tussen de 30 en 50 omgevingen met CS er op te beheren
- Veel infrastructuur problematiek

- Gezamenlijk Template realiseren
 - Eisen en wensen analyseren en formuleren
 - Maatwerk bouwen
 - Testen
 - Inrichting standaard tabellen
 - Generieke interface
- Lokaal de template implementeren
 - Lokale inrichting
 - Lokale inregeling interfaces
- Conversie
 - Nadruk op het verwijderen van rommel en schone import
- In productie name
 - 2 tot 3 weken overstap van oud naar nieuw: productiestop

- CBAP module
- Studielink
- Bulkbewerkingen
- Groepenselectie
- Checklists voor controletaken
- Communicatie met groepen studenten
- Selfservice voor herinschrijven en aanvullen gegevens
- Collegegeld berekenen, voor groepen en individuen

- Broker voor standaard koppelingen en webservices
- Importeren inrichtingstabellen met business-logica controle

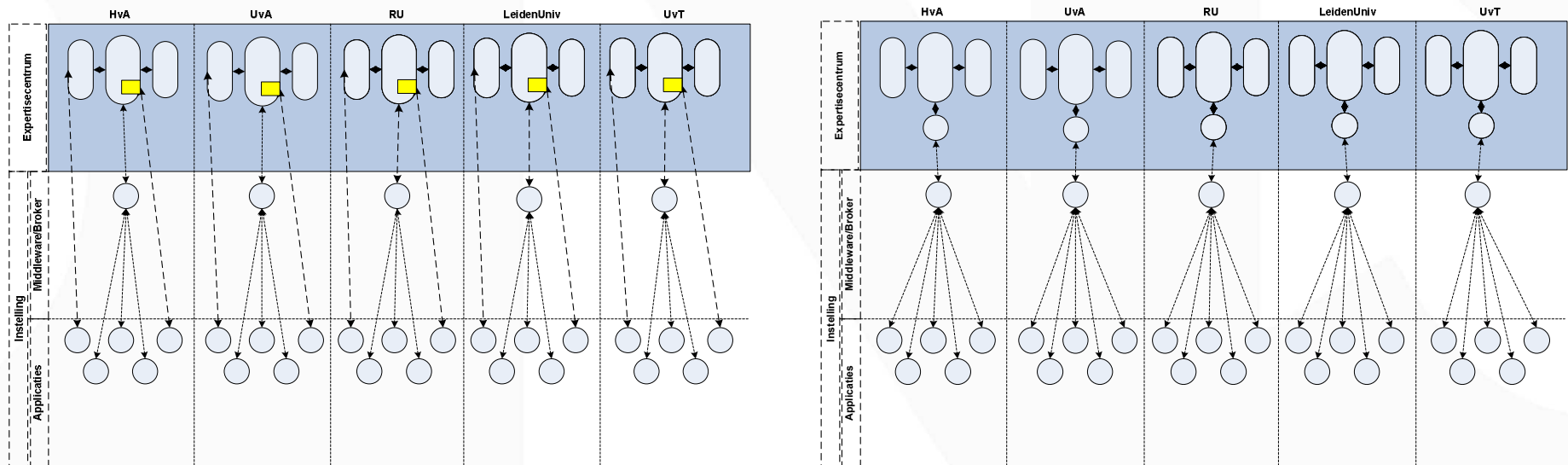
- Diverse extra manieren om bulkprocessen te automatiseren
- Controle bij inschrijving op bindend studieadvies
- Inlezen plaatsingsbewijzen en afvinken checklists
- CRI-module voor aanleveren SM-records
- Automatische controle op bekostigingsstatus
- Examenopstaptabel
- Controle op vereisten voor definitieve inschrijving
- Interface naar financieel systeem, IdM en oude Volgsystemen
- Inzage in financiële gegevens

- Vastleggen en opvragen vakbeschrijvingen
- Inschrijven voor studieonderdelen
- Vastleggen resultaten, ook door docenten
- Vastleggen programma-eisen
- Vastleggen studieplanningen door studenten
- Studieadviezen en voortgangsrapporten
- Bepalen of iemand aan diploma-eisen voldoet
- Communicatie middels mail/brieven
- Workflow
- Selfservice voor studenten en docenten

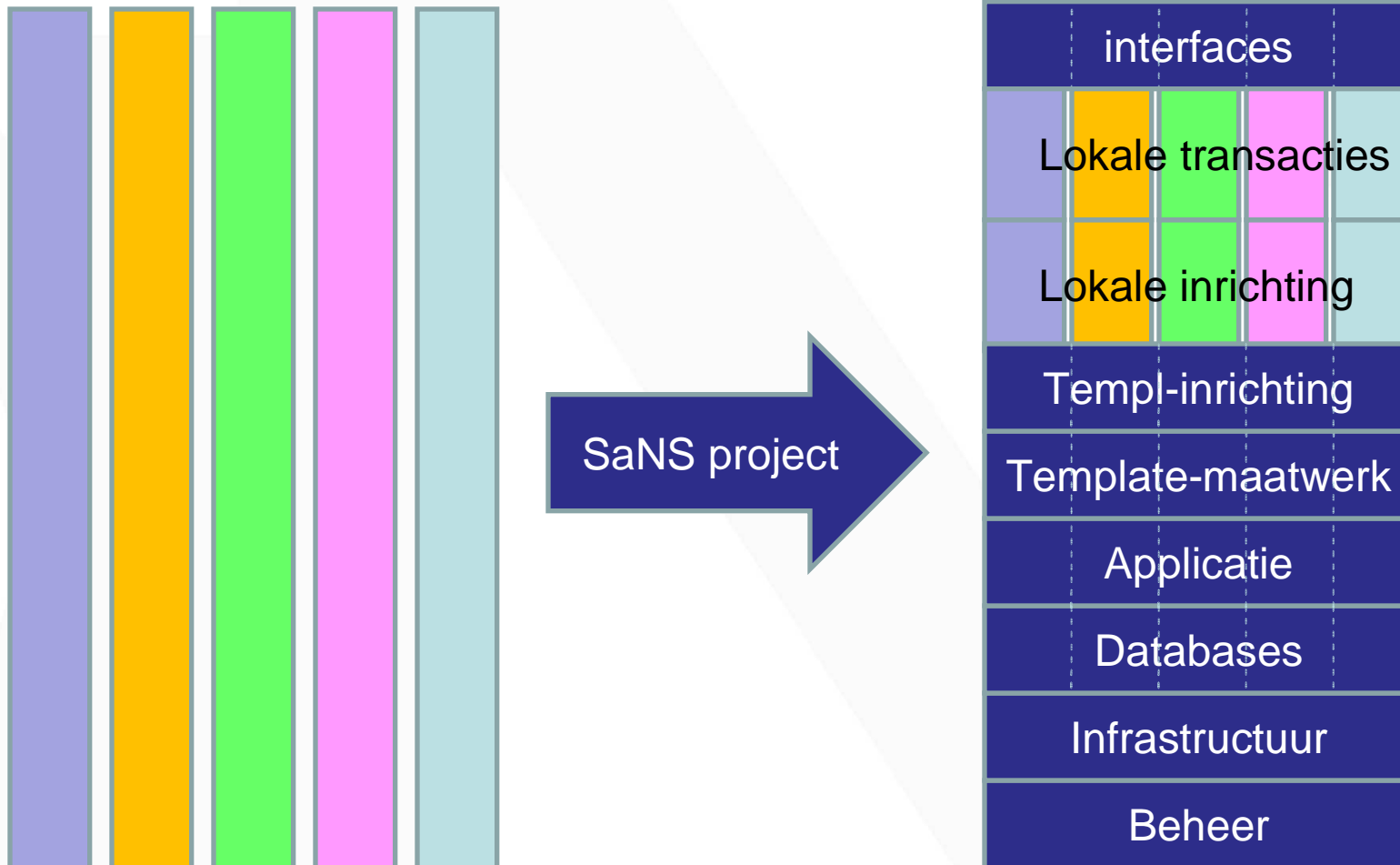
- Complete vastlegging en onderhoud studiegidsgegevens: Informatie over program/plan en course vastleggen in richtext
- Diplomerings: vraag- en aanbodgestuurd, -supplement
- Controle op vereisten
- Hiërarchie van onderwijsonderdelen
- Harde en zachte toelatingseisen, indelen in werkgroepen, wachtlijsten
- TAN code: transactie autorisatie voor docenten
- Studieplan: verzoekschriften, bezwaarschriften
- Studievoortgangscntrole: diverse soorten studieadvies

Standaardisatie: generieke interface

- Broker to broker technologie
- Instelbaar voor diverse soorten berichten
- Op basis van webservices
- Generieke aan de CS-kant
- Instellingen regelen intern de rest



Samenwerking: gemeenschappelijkheid

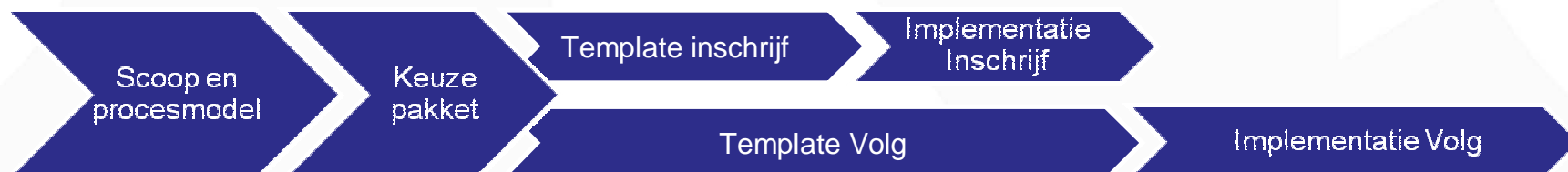


Planning toen en nu

2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
------	------	------	------	------	------	------	------



2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
------	------	------	------	------	------	------	------

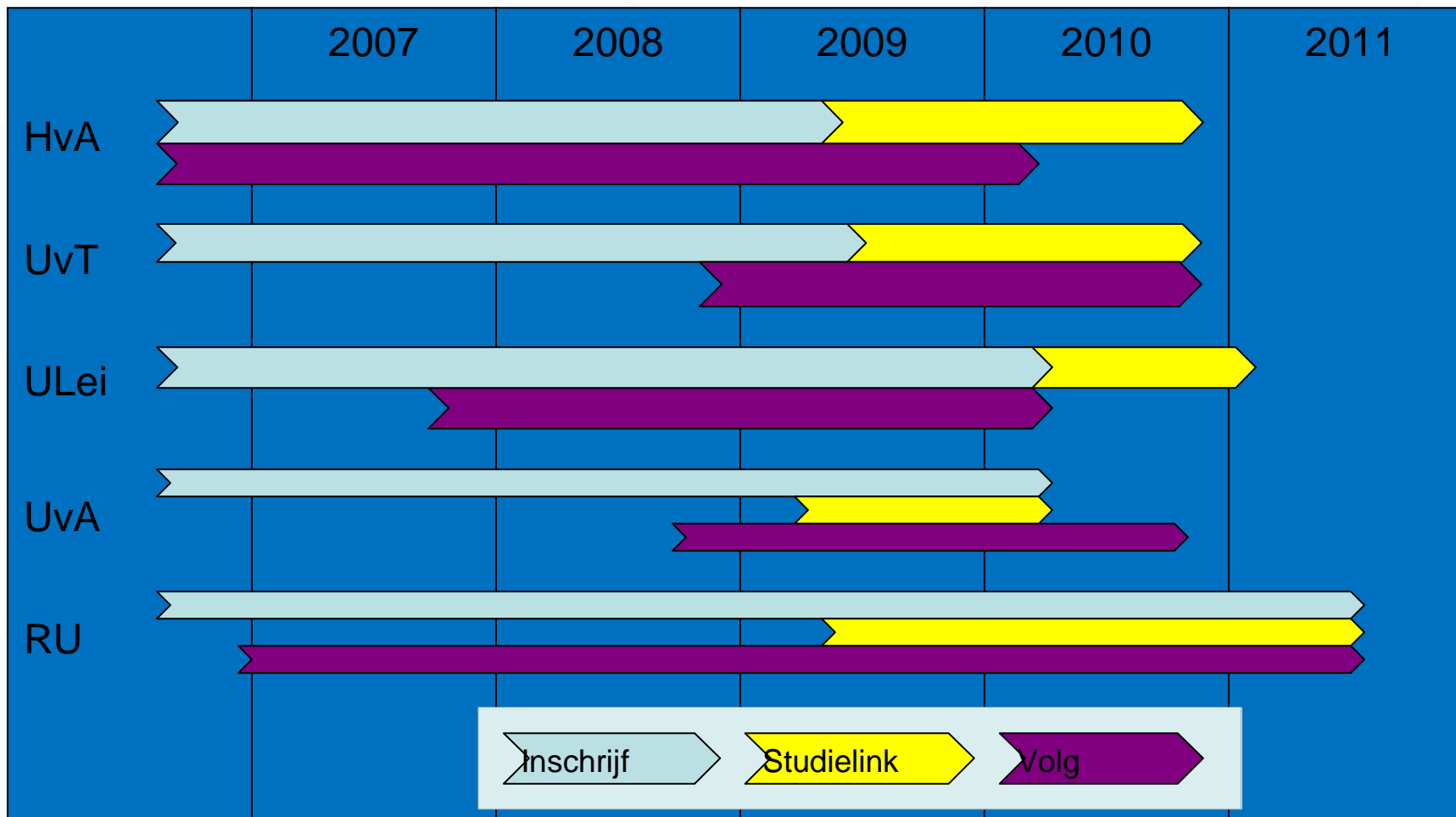


- In april 2009 is de HvA live gegaan met Inschrijf
- In mei 2009 is de UvT gevolgd
- Voorbereiding:
 - Diverse testrondes: aanvulling inrichting; wijziging processen
 - Koppeling met SAP, IdM en oude Volgsystemen
 - Training gebruikers
 - Conversietesten
 - Complete ketentesten met kleine en grote geconverteerde groepen
- Testplannen met scripts
- Processchema's met stappen en controlemomenten
- Zeer gedetailleerd Go-Live plan, met elke actie uitgeschreven

- HvA: project met heel veel projectleden
- UvT: klein projectteam
- HvA: 40.000 studenten
- UvT: 12.000 studenten
- HvA: 60 administratieve gebruikers inschrijfmodule
- UvT: 6 administratieve gebruikers inschrijfmodule
- HvA: veel testers die alle schermen testen
- UvT: weinig testers die alle processen nalopen
- HvA: taken verdeeld over groepen
- UvT: taken vaak bij 1 persoon

- Belangrijkste 3 regels: testen, testen, testen
- Test vanaf het begin complete processen, niet 'schermen'
- Start heel vroeg met je conversieproject: er zit veel rommel in de oude systemen
- Zorg dat je projectleden er nagenoeg fulltime aan kunnen werken
- Zorg voor projectleden met veel kennis van de eigen systemen en processen
- Benoem alle problemen en wijs een eigenaar aan
- Durf eerder genomen keuzes ter discussie te stellen ...
- ... Maar zorg ook dat er knopen worden doorgehakt
- Let als het spannend wordt op de functioneel beheerder en minder op de projectleider

Marsroute: alle combinaties komen voor



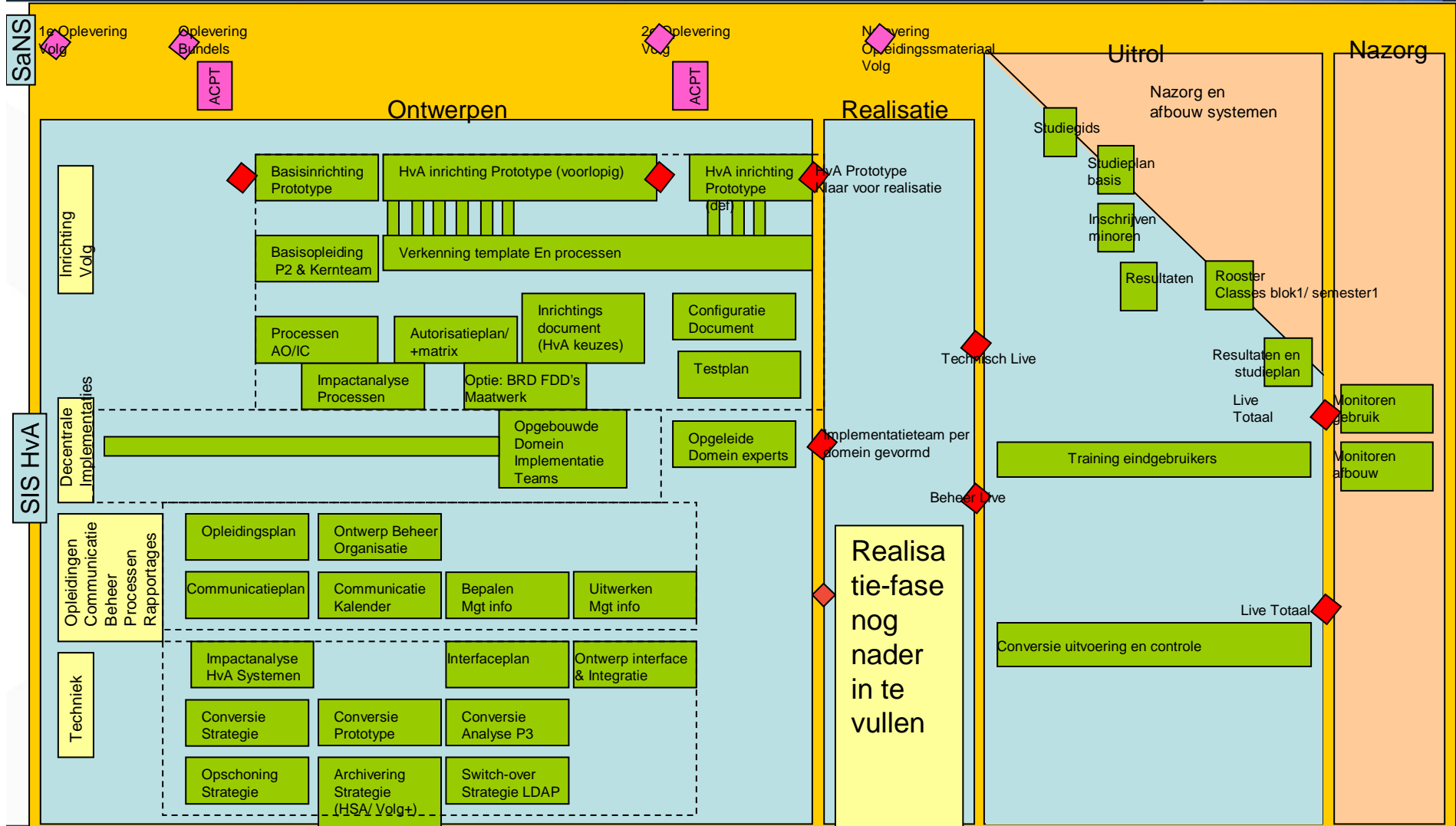
Maart 2010

- Inschrijf/Volg wordt in Leiden in gebruik genomen
- HvA gaat Studielink gebruiken
- UvA gaat Inschrijf met Studielink in gebruik nemen

November 2010

- Beschikbaar komen Studielink 3
- Koppeling met Blackboard en SyllabusPlus

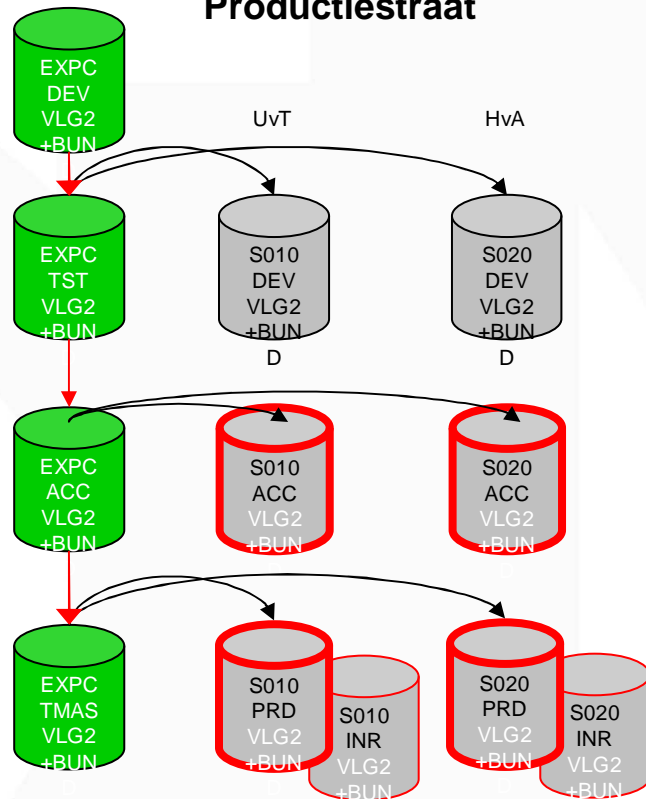
Implementatie Volg HvA



- Applicatiebeheer
 - Ontwikkeling maatwerk
 - Uitrol naar de instellingssystemen
 - Interfaces
- Aansturing technisch beheer
 - Beheer hardwarecontracten
 - SLA met hostingpartner
- Ondersteuning functioneel beheer instellingen
 - Wijzigingsbeheer
 - Beheer van de procesbeschrijvingen
 - Beheer van de enterprise-architectuur
- Kennisborging

- Aantal medewerkers: ca. 10 fte eigen + 5 fte inhuur
- Budget jaarlijks: 2,9 miljoen euro
 - Kosten personeel: 2,0 miljoen euro
 - Kosten hosting: 0,4 miljoen euro
 - Kosten hardware: 0,2 miljoen euro
- Randvoorwaarden
 - Geen (grote) verschillen in Template
 - Instellingen stemmen onderling veel af
 - Gelijk opgaan in extra functionaliteit
 - In fase blijven lopen bij releases

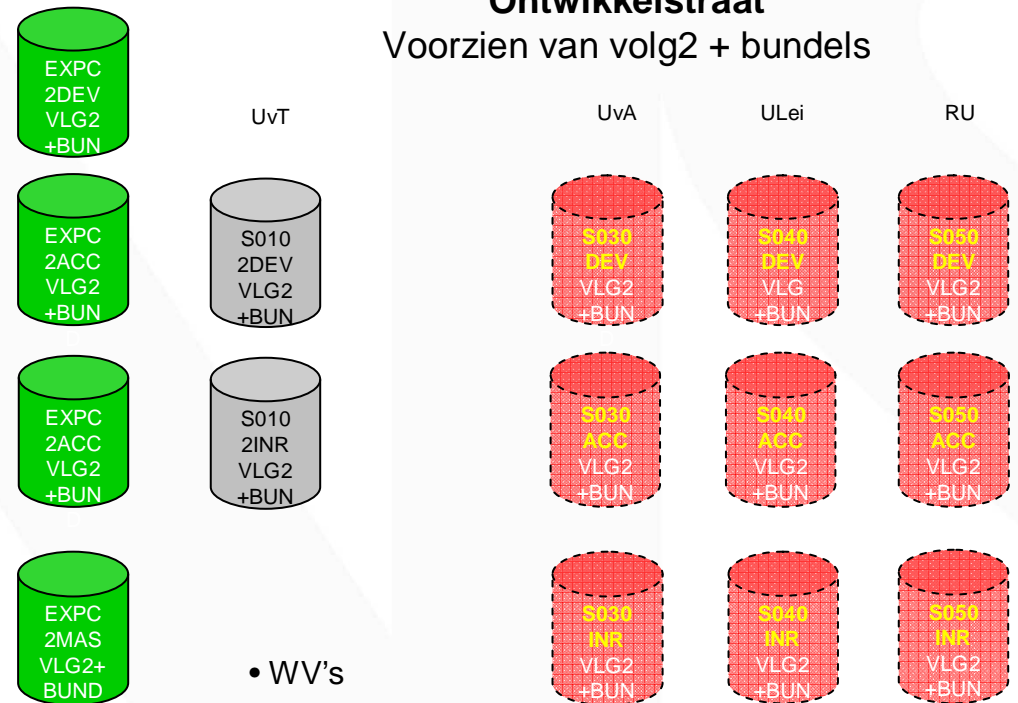
Productiestraat



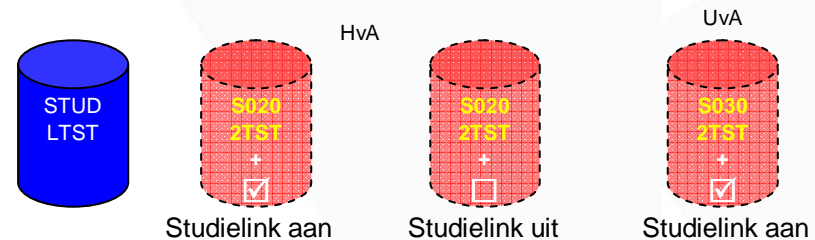
- Geen WV's
- Alleen bug fixes
- Uitzonderingen

Ontwikkelstraat

Voorzien van volg2 + bundels



Studielinkstraat



- Toekomstvaste architectuur en techniek
- Webapplicatie: draait overal
- Zeer goed doordacht ontwikkelplatform
- Enorm brede functionaliteit
- Standaard koppelmogelijkheden via webservices
- Volledig meertalig
- Geschikt voor niet-reguliere studenten
- Grote gebruikersgroep (>1000 instellingen wereldwijd)

- Koppel pakketaanschaf en -implementatie niet aan elkaar
- Begin bij het begin: de voorbereiding
 - Zorg eerst voor een groep zeer goed opgeleide interne projectleden
 - Vergewis je ervan dat je ervaren consultants hebt
 - Standaardiseer je processen en inrichting
 - Laat deelnemers aan elkaar en de samenwerking wennen
 - Eerst nadenken, dan doen
- Live-gangen niet uitstellen, desnoods minder functionaliteit
- Maak veel gebruik van elkaars specialisten en kennis
- Samenwerken kost tijd, maar levert een beter product:
 - Best practices
 - Voldoende middelen voor aanpassingen

Project heeft lang geduurd, te lang

- Zouden we nu zeker anders aanpakken

Maar we zouden wel weer hetzelfde pakket kiezen:

- Want we hebben nu de complete functionaliteit,
- Voldoende body voor beheer en doorontwikkeling,
- Een zeer goed doordacht en robuust ontwikkelplatform
- Interne architectuur die toekomstvast is
- Leverancier met voldoende mogelijkheden voor doorontwikkeling

We hebben nu beschikbaar:

- CS-SaNS dat compleet is en nu snel te implementeren valt
- EC met voldoende capaciteit om het te beheren en te verbeteren