

CRM op een hogeschool

Een uitdaging



het gebeurt op windesheim

Even voorstellen

Rob Keemink

Directeur ICT/CIO Hogeschool Windesheim

r.keemink@windesheim.nl

**Betrokken CRM sinds 2004 (Windesheim: Bank en Selligent),
2000 (ROC A12: Icaris en Selligent), 1992 (HEAO
Arnhem/HAN: Bank en Access!!)**

Vragen? Graag!



Problemen zonder CRM

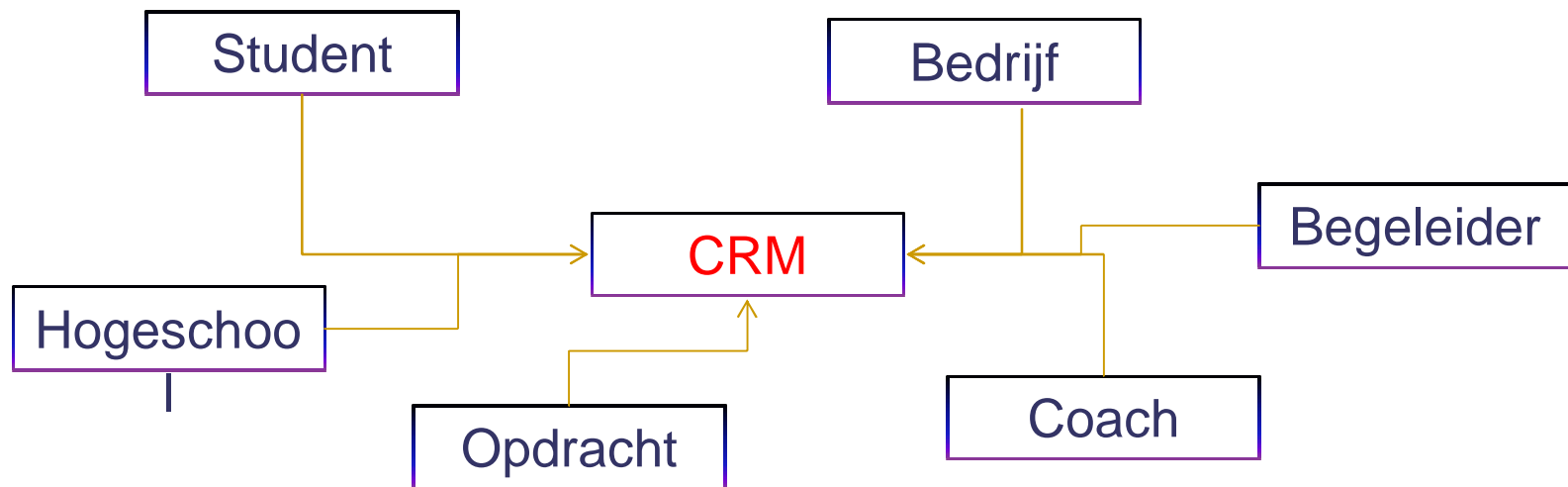
- ✓ Kerstkaarten namens de hogeschool
- ✓ Een contactpersoon of bedrijf 'wijzigt'
- ✓ Een hogeschool verhuist
- ✓ Contact met 1 bedrijf vanuit 7 plaatsen

***Kortom:
hoe professioneel komt een Hogeschool over bij het
(regionale) bedrijfsleven***



CRM in het onderwijs

- ✓ CRM in de markt: 100+ verschillende pakketten
- ✓ CRM in het onderwijs:



Weinig smaken om te kiezen

- ✓ Onderdeel van het ERP-pakket (betaalbaar?)
- ✓ Microsoft groeit in de markt
- ✓ Open source??
- ✓ Selligent won op onze shortlist door aanpasbaarheid



Hoe begonnen??

- ✓ **Uitgangspunten voor Windesheim**
 - ✓ Eigenaar bedrijf centraal (marketing)
 - ✓ Eigenaar bedrijfspersoon decentraal
 - ✓ Geen werving en matching meenemen (administratief systeem)
 - ✓ Eerst relaties zonder stages/opdrachten
 - ✓ Pilots bij centraal en 2 Schools
 - ✓ Later (= afgelopen 2 jaar): opdrachten met student vastleggen



Successen

- ✓ Relaties zonder student snel vastgelegd én opgeschoond (vooral handwerk)
- ✓ Applicatie goed bedienbaar (online)
- ✓ Projectorganisatie
- ✓ Werken met Pilots bij Informatica
- ✓ Werken met eigenaarschap bedrijven en bedrijfspersonen
- ✓ WIC = Windesheim Informatie Centrum als superuser/controleslag!
- ✓ Informatieaanvragen nieuwe student (= relatie)
- ✓ Docenttoegang op afstand



Problemen

- ✓ Het zijn mijn gegevens (vooral docent/stagecoördinator)
 - ✓ Standaardisatie adm. org. opdrachten vastleggen
 - ✓ Kosten en implementatie maatwerk
 - ✓ De eenvoud van Excel....
 - ✓ Wie is van wie....!
 - ✓ Koppelingen
 - ✓ Relaties CvB
 - ✓ Incidenteel gebruik....!
- ✓ !!!Met stip: hoe houd je de relaties op orde!!!



Toekomst?

- ✓ Realtime koppelingen (o.a. met volgsysteem)
- ✓ Outlook integratie
- ✓ PDA-module
- ✓ Stagewerving via Selligent/Internet
- ✓ Ontsluiting via Sharepoint
- ✓ Selligent naar Microsoft CRM??



DEMO??

VRAGEN??

