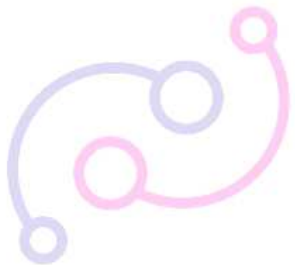


Aanbesteding Studielink

SISLINK Conferentie

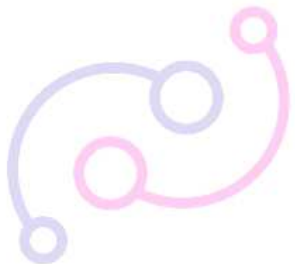
19 juni 2009

Harm Abel Kunnen



Onderwerpen

- Waarom een aanbesteding van Studielink
- Opdracht
- Risico's en kansen van een nieuwe aanbesteding
- Voortgang van de aanbesteding
- Hoe betrekken we instellingen bij het aanbestedingsproces



Waarom een aanbesteding?

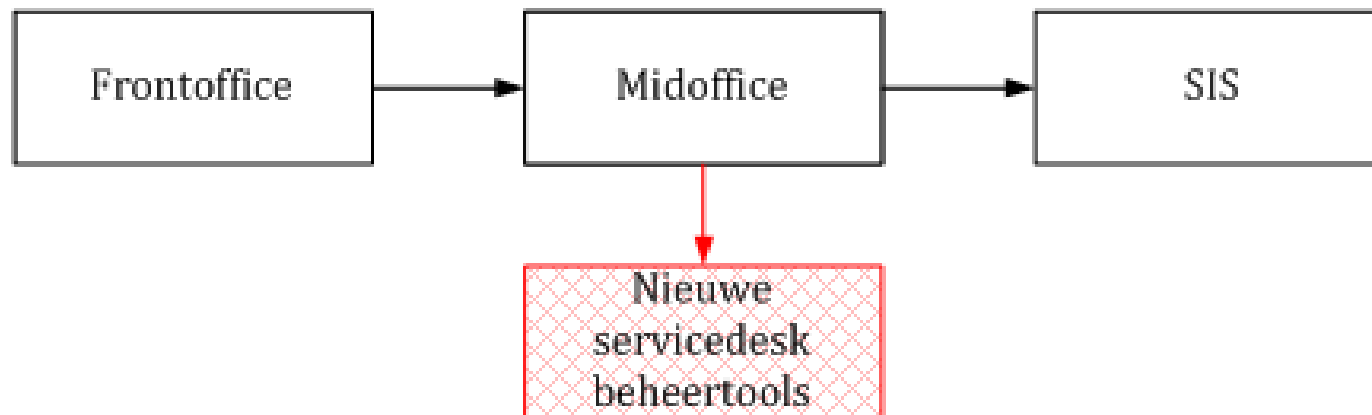


- Studielink is vanaf 2003 in een aantal fasen aanbesteed
- De ontwikkeling en het beheer (Chronotech) zitten al in de 'verlenging'
- Van de hosting (ASP4ALL) loopt het contract in de zomer 2010 af.
- Ook de 'mantel' is afgelopen (o.a. Biztalk, Cap)
- Begeleiding door Argitek (Wouter Keller)



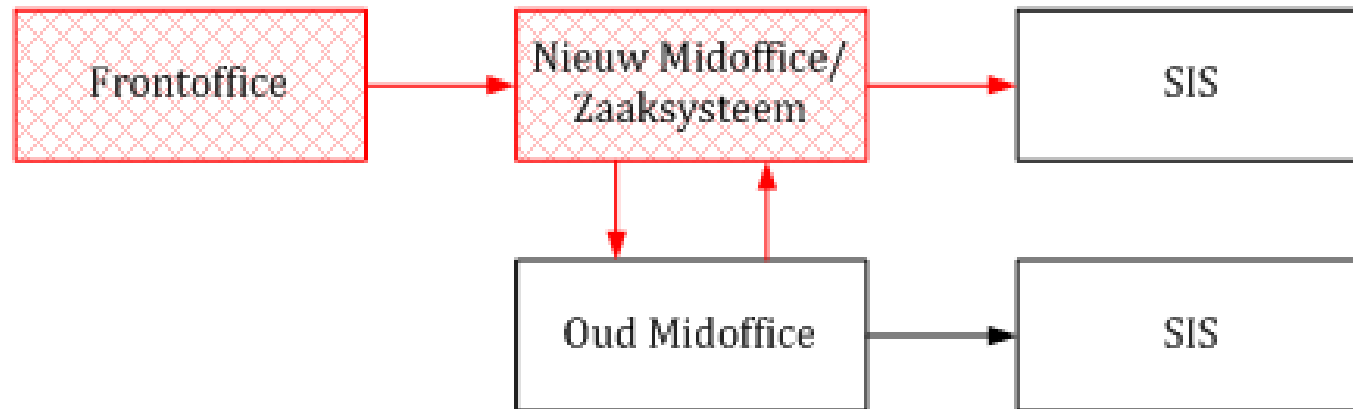
Opdracht (3 fasen)

- Overnemen van het huidige Studielink (fase oud → oud)
 - Servicedesk, beheer en onderhoud
 - Hosting omgeving



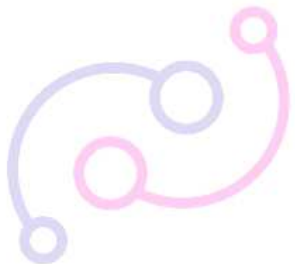
Opdracht (3 fasen)

- Vernieuwen van de huidige functionaliteit (fase oud → nieuw)
 - Toekomstvast maken van Studielink
 - Inzet standaardpaketten
 - Terugdringen van de kosten voor zowel beheer als ontwikkeling nieuwe functionaliteit



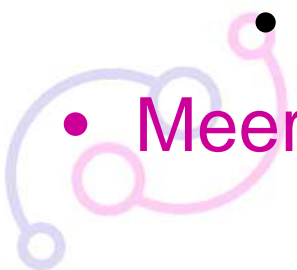
Opdracht (3 fasen)

- Realiseren nieuwe functionaliteit
 - Wat geen onderdeel van deze aanbesteding
 - Besluitvorming hierover volgens Changeprocedure Studielink (TW,PW,WAR etc.)



Risico's

- **Continuïteit**
 - Servicedesk
 - Beheer
 - Ondersteuning instellingen
 - Specifieke kennis
 - Onderhoud applicatie
 - 800.000 regel programmacode
 - Hosting
 - 5 omgevingen
 - Specifieke kennis (IBM-broker)
- **Meer dan 75 jaar kennis opgebouwd**



Beperken risico's

- **Selectie leveranciers**
 - Kennis en ervaring
- **Fasering van overname**
 - Geen overname tijdens drukte van inschrijven, na **1 oktober 2010**
 - **Oud → oud** (nieuwe leverancier moet laten zien dat hij het huidige Studielink kan beheren, onderhouden en hosten),
 - **Oud → nieuw** (huidige werking van Studielink, maar met nieuwe tools, bijv. e-formulieren)
 - **Nieuw → nieuw** (ontwikkelen nieuwe functionaliteit met nieuwe tools)



Kansen

- De “motor” van Studielink is al oud
- Er zijn “standaard” producten op de markt waarmee een groot deel van Studielink gemaakt kan worden:
 - E-formulieren, voor frontoffice studenten en beheerders
 - Zaaksysteem, voor de midoffice en als beheertool
- Verlaging van de onderhouds- en ontwikkelkosten
- Op gebied van hosting allerlei ontwikkelingen zoals virtualisatie



Verloop van de aanbesteding



- Leveranciersselectie
 - Selectieleidraad
 - Kennis/ervaring
 - Betrouwbaarheid bedrijf
- Dialoogrondes
 - 3 gespreksrondes
- Indienen offertes, uiterlijk 17 augustus
- Beoordeling en selectie top-3
- Proof of Concept
- Selectie en gunning, eind 2009



Betrekken instellingen

- Instellingen geïnformeerd
 - Coördinatoren bijeenkomsten
 - Bijeenkomst met CvB's
- Presentatie van resultaten van de POC's
- Instellingen ook betrekken bij daadwerkelijke beoordeling ingediende offertes
 - Op zoek naar deskundige instellingsvertegenwoordigers

