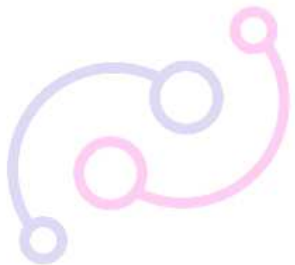


Inloggen en verifiëren met **DigiD**

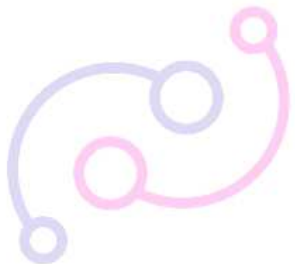
21 juni 2009, SISLink conferentie

Bote Folkertsma



Overzicht

- Wat betekent Digid voor Studielink?
- Waarom Digid?
- Veranderingen in de processen
- Gevolgen in de keten
- Studenten zonder Digid
- Communicatie(boodschap)



Funcies DigiD

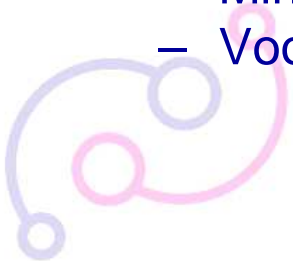


- Inloggen op Studielink
- Verifiëren identiteit: centrale verificatie



Doel

- Verminderen werklast m.b.t. identificatie en verificatie van persoonsgegevens
 - Verhogen % studenten dat centraal geverifieerd kan worden
 - Verminderen problemen bij identificatie / verificatie
- Verminderen problemen accounts en wachtwoorden:
 - Wachtwoord / account vergeten
 - Gegevens niet meer kunnen opvragen omdat e-mail adres niet meer werkt
 - Minder dubbele accounts
- Aansluiten bij landelijke (overheid) standaarden
 - Minder verschillende accounts voor studenten
 - Voorbereiding integratie met “aanvragen studiefinanciering”



Uitgangspunten verificatie



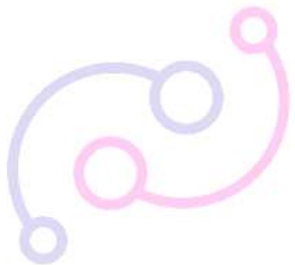
- Centrale verificatie → alleen met DigiD
- Decentrale verificatie: alle andere personen
- Er is slechts één centraal verificatieproces
 - het huidige centrale verificatieproces met brief vervalt
- BSN is basis voor verificatie
 - IB-Groep zoekt altijd op basis BSN naar persoonsgegevens
 - Foute invoerdoor studenten niet meer mogelijk
- Wanneer de student eenmaal centraal geverifieerd is, blijft zij centraal geverifieerd.



Gevolgen keten IB-Groep



- Sterke vereenvoudiging berichtenverkeer onder motto KISS (Keep it Short and Simple)
 - Identificatieproces met alle signaalcodes vervalt
 - Verificatie kent geen tussenfasen meer
 - IBG neemt aanmelding in behandeling na òf centrale dan wel decentrale verificatie



Gevolgen keten instelling



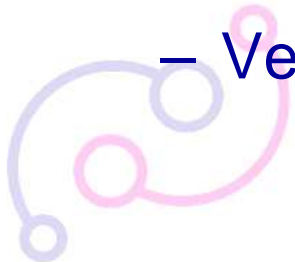
- **Nauwelijks verandering in berichtenverkeer**
 - Geen nieuwe of aangepaste berichten
 - Tussenstatusen verdwijnen (L,H) omdat student direct wordt geverifieerd
- **Veranderingen in het proces**
 - Persoonsgegevens (vrijwel) direct bekend in de keten bij DigiD inloggen
 - In communicatie duidelijk maken dat Digid noodzakelijk is



Burger Service Nummer



- Invoering Digid betekent
 - BSN wordt alleen voor de verificatie gebruikt
 - OCW nummer blijft bepalend (voor IBG) in de keten
 - BSN wordt niet met instellingen uitgewisseld
- Invoering BRON betekent
 - BSN gebruiken in de hele keten
 - BSN is hét identificerend nummer in het HO
 - Vervallen OCW nummer



Welke groep studenten



- Alle studenten met een Nederlands woonadres
 - > adres waar student is ingeschreven bij de gemeente
- Zo min mogelijk uitzonderingen:
 - Alleen als student geen DigiD **kan** aanvragen dan decentrale verificatie:
 - Studenten met buitenlands woonadres
 - Studenten die naar buitenland zijn verhuisd en DigiD account hebben laten verlopen
 - Geheim GBA
- Studielink studentenhelpdesk kan studenten geforceerd omzetten naar “niet DigiD account”
 - Indien student geen DigiD meer bezit & niet meer kan aanvragen



Inloggen zonder DigiD

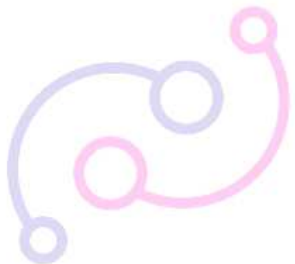
- Huidige inlogprocedure blijft
- Deze personen moeten altijd decentraal geverifieerd worden
- IB-Groep komt pas in actie na decentrale verificatie
- IB-Groep verstrekt geen GBA voor deze personen (zijn er ook vrijwel nooit)
- Student heeft knop om te 'upgraden' naar inloggen met DigiD



Migratie naar DigiD vanaf 1-10



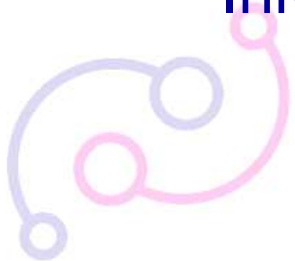
- Het “oude” verificatiecode proces blijft werken tot SL3.0 in productie gaat
- Ca. 2 weken van te voren wordt de verzending van de brieven tegengehouden
- D.m.v. een “redactie patch” Studielink wordt student erop gewezen dat:
 - Hij/zij de verificatiecode nog moet invoeren
 - Indien dit nog niet gebeurd is als Studielink 3 in productie is, DigiD nodig is om de verificatie af te ronden



Communicatie nieuwe studenten



- Over te brengen boodschap
 - Digid is nodig om je in te schrijven in het HO
 - DigiD aanvragen voor je gaat studeren
- Student die nog DigiD moet aanvragen op de deadline (bijvoorbeeld loting) heeft probleem.
- Het is essentieel dat de student tijdig DigiD aanvraagt:
 - Informatie via instellingen
 - Informatie via schooldecanen



Communicatie zittende studenten



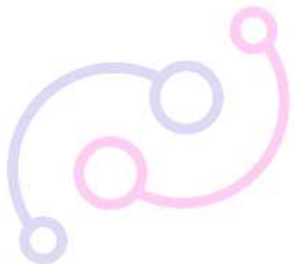
- **Boodschap:**
 - Studenten motiveren om over te stappen
 - Digid voor StuFi ook gebruiken voor Studielink
- **Hoe kan overgang soepel verlopen:**
 - BSN nummer centraal geverifieerde studenten wordt tijdens migratie gesynchroniseerd voor makkelijker overstap
 - Student krijgt knop in Studielink om account om te zetten naar DigiD
 - Als student zijn SL accountgegevens kwijt is en niet zelf kan aanvragen zal studentenhelpdesk student alsnog naar DigiD verwijzen



Werkgroep communicatie



- **Uitwerken communicatie uitingen via werkgroep:**
 - Enkele medewerkers met een communicatie achtergrond
 - Enkele medewerkers met “proces” kennis
 - Twee medewerkers IB-Groep
 - Deelname student via Studielink helpdesk
 - Schooldecaan

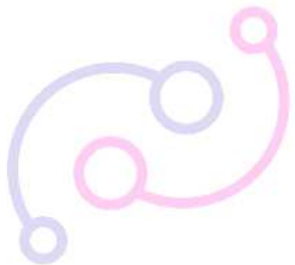


Slot



Vragen?

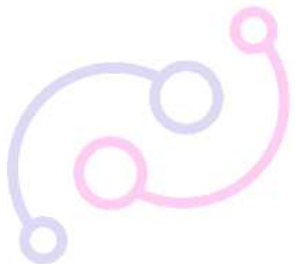
DigiD



Digitaal machtigen in SL



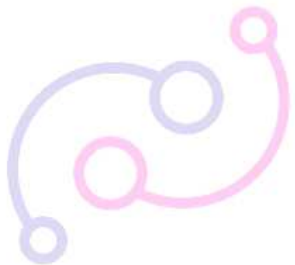
- Wat is digitaal machtigen
- Globaal proces
- Gevolgen instellingen



Wat is digitale machtiging

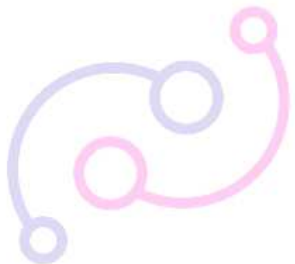


- Huidige proces
 - Instelling stuurt machtiging schriftelijk naar student en deze ondertekent (eventueel ook ouder) en stuurt dit schriftelijk retour
 - Student drukt in Studielink machtigingsformulier af, ondertekent en stuurt dit per post naar instelling

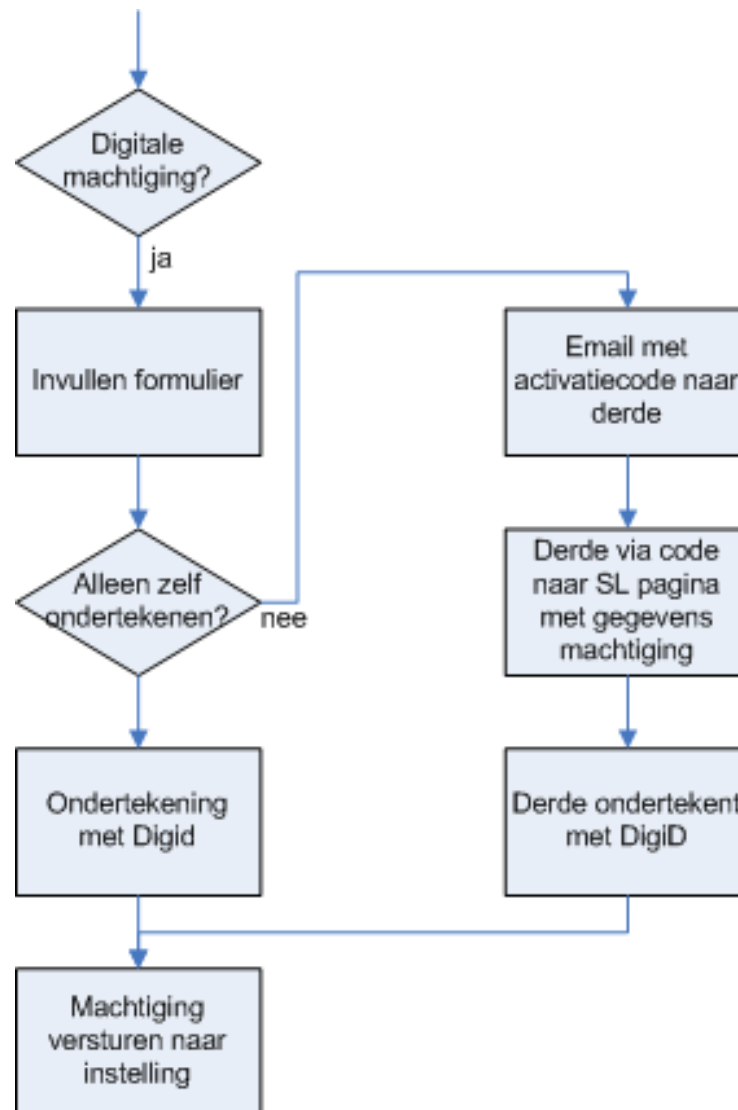


Digitaal machtigen

- Vanaf Studielink 3.0 nieuwe mogelijkheid
 - Student is centraal geverifieerd (met Digid) en stuurt machtiging elektronisch naar instelling
 - Digitale ondertekening door Digid account
 - Eventuele ouder ondertekent ook door zelf met eigen Digid account mede te ondertekenen



Medeondertekening derde



Kanttekeningen

- Banken ondersteunen nu geen digitale machtiging
 - > student kan (termijn)betaling betwisten
 - Maar dat kan nu ook al
 - Wilsbeschikking door gebruik Digid is sterk aanwezig
 - Vrijwel alle webwinkels ondersteunen digitaal machti
- Voor niet Digid bezitters blijft een schriftelijke machtiging noodzakelijk



Afsluiting

- Vragen?

