

***avans***  
*hogeschool*

# Herinrichting toetsprocessen

Thea van Rijen, Ina Kluijtmans  
Diensteenheid ICT en Facilitaire Dienst

## Wie zijn wij

- Thea van Rijen
  - *Coördinator RET*
  - [msem.vanrijen@avans.nl](mailto:msem.vanrijen@avans.nl)
- Ina Kluijtmans
  - *Coördinator ICT-Beheer*
  - [I.kluijtmans-deboer@avans.nl](mailto:I.kluijtmans-deboer@avans.nl)

# Agenda

- Van 3 naar 1 studievolsysteem
- Toetsorganisatie toen
- De keuze voor Osiris
- Osiris: standaardisatie en randvoorwaarden
- Toetsorganisatie: standaardisatie (zowel RET als ac.bureaus)
- Keuze voor ondersteunende applicatie
- Bouwen van applicatie
- Implementatie (parallel aan implementatie Osiris)
- Wijze van aanbrengen van verbeteringen
- Toetsorganisatie nu

# Van 3 naar 1 studievolsysteem

- Progress, Volg+ en Cats-Caas
- Naar Osiris
- Osiris Inschrijvingen draaide al sinds eind 2005

# Toetsorganisatie toen

- Locatie Tilburg
  - *Inschrijving per toets in Cats Caas*
  - *Planning surveillanten en doorbelasting in eigen systeem*
  - *Planning lokalen in excel*
  - *Surveillanten declaraties handmatig*
  - *Publicatie toetstijden lokalen op intranet en prikbord.*
  - *Lokaalopstelling in exceloverzicht*
- Locatie Den Bosch
  - *Inschrijving per toets in Progress*
  - *Planning lokalen in Excel*
  - *Planning surveillanten in Rostar en doorbelasting in Excel*
  - *Publicatie toetstijd en lokaal in Progress*
  - *Surveillanten declaraties handmatig*
  - *Lokaalopstelling via WinLRS*
- Locatie Breda
  - *Deels inschrijving per toets in eigen systeem*
  - *Deels geen inschrijving op toets*
  - *Toetsplanning in eigen systeem*
  - *Toetsplanning in excel*
  - *Planning surveillanten en doorbelasting in eigen systeem*
  - *Surveillanten declaraties handmatig*
  - *Publicatie toetstijd en lokalen op academie-intranet*
  - *Publicatie toetstijd en lokalen op prikbord*
  - *Lokaalopstelling in exceloverzicht*

## De keuze voor Osiris

- Osiris was in gebruik bij meerdere partijen vergelijkbaar met Avans
- Osiris had een betrouwbare leverancier
- Osiris was een compleet studievolsysteem met inschrijvingen module
- Avans wilde naar 1 systeem
- Avans wilde uitwisseling van studenten mogelijk maken
- Avans wilde web-based
- Avans heeft besloten dat iedereen een nieuw systeem kreeg

# Osiris: standaardisatie en randvoorwaarden

- Opleiding opbouw mayor, minor
- Cijfertoekenning op hele cijfers
- Kader OER
- De student schrijft zelf in per toets
- Avans-stramien m.b.t. inschrijfweken voor toetsen

## **Toetsorganisatie: standaardisatie (zowel RET als ac.bureaus)**

- Aanvraag toetsen verwerken in RIS
- Conceptplanning maken in RIS
- Gegevens aan Osiris overdragen, zodat student op conceptdag en –tijd inschrijft
- Inschrijvingen verwerken in RIS en presentielijsten per lokaal maken
- Surveillanten plannen per toets of per activiteit
- Publiceren definitief rooster via portal
- Na-inschrijvingen via Osiris
- Surveillanten declaraties afhandelen
- Surveillanten doorbelasting automatisch doorsturen
- Lokalenopstelling overzichten uit RIS mailen aan BBC
- Operationele uitvoering rond toetsing afgestemd

# Keuze voor ondersteunende applicatie

- Gestandaardiseerde tentamenroosterprocessen (= ideaalplaatje) in beeld gebracht.
- Is er een pakket op de markt die deze processen kan ondersteunen (pakketselectie)?
- Zo nee, dan zelf (laten) bouwen?
- Wie gaat er dan bouwen?
- Factor tijd
- Connecties van en naar Osiris: inschrijvingen van Osiris, concepttentamensrooster naar Osiris
- Uitgangspunt: zoveel mogelijke werken met geautomatiseerde interfaces

## Bouwen van applicatie

- Iteratief bouwen: medewerkers van RET samen met applicatie-ontwikkelaars
- Korte testperiode
- Onduidelijkheid over de inrichting van Osiris
- De huzarentruc om en het proces van werken te standaardiseren (en dus voor sommigen te veranderen) en een nieuwe tool aan te bieden
- Fout gemaakt door te weinig de medewerkers van de academiebureaus bij het ontwikkelproces te betrekken
- Na een prijsvraag wordt de naam van de applicatie bepaald op RIS: RET InformatieSysteem

## Implementatie (parallel aan implementatie Osiris)

- 1 september 2007: in blok 1 gaan 10 academies over naar Osiris en dus naar RIS
- Academiebureaus worden zwaar belast: inleren Osiris, vullen Osiris en inleren RIS. Ook hier geldt weer: nieuwe processen en nieuwe tools
- RET medewerkers moeten ook naast RIS leren werken met Osiris: er is nl. afgesproken dat RET medewerkers de na-inschrijvingen voor tentamens doen in Osiris
- Geleidelijk aan alle academies naar Osiris en dus naar RIS.
- Daardoor wel dubbel werk bij RET: oude en nieuwe methodes door elkaar heen.

# Wijze van aanbrenge van verbeteringen

- In begin was dit nog onderdeel van ontwikkelproces: iteratief verbeteren.
- Op enig moment is dit afgesloten en is overgegaan naar 2 releasementen per jaar: juni en december.
- Grote wens vanuit academies: een versie van RIS waarin zij hun toetsen kunnen plannen die niet door RET gepland worden. Denk hierbij aan assessments, presentaties, supervisiebijeenkomsten etc.
- Gepland voor release december 2009.

## Toetsorganisatie nu

- Doelstellingen van toen zijn gerealiseerd.
- Academies zijn tevreden over toetsroosterorganisatie.
- Publicatie toetsrooster per student op portal
- Per september 2009: zelfde roostertijden voor toetsen over locaties heen
- Wens; toetstijdeenheden gestandaardiseerd
- Wens; integratie toetsrooster RET met andere toetsen
- Wens; integratie lesrooster met toetsrooster