



Kwaliteitsslag AO met Studielink invoering Progress.NET als SIS

- › Noor van Schaik / I&A studentenadministratie
- › Hans Beldhuis / UOCG onderwijscentrum



Agenda

- › Context
- › Administratieve organisatie
 - beëindiging inschrijving / restitutie collegegeld
- › Oud & Nieuw
 - verzoek tot uitschrijving
 - verzoek tot restitutie
 - financiële afhandeling
- › Bevindingen



Context Rijksuniversiteit Groningen

- › 9 faculteiten, met 59 bachelor en 154 masters
- › ~26.000 studenten, waarvan 1600 buitenlandse
- › ~6.000 aanmeldingen
- › 9000 verzoeken beëindiging inschrijving

- › voormalig ISIS+ gebruiker
- › mei 2009 aangesloten op Studielink
- › Progress.NET als nieuw SIS
- › afdeling I&A (9,7 fte)



Beëindiging inschrijving / restitutie

- › jaarlijks 9000 verzoeken
- › piekdruchte januari en juni – augustus
- › complicerende factoren
 - AO: verschillende redenen beëindiging
 - ICT: administratie in verschillende systemen





1 Verzoek tot beëindiging inschrijving

- › papieren formulier
 - reden, financiën
- › invoer in Access (lijsten)
- › ontvangstbevestiging
- › archivering in ordners
- › 2-wk controle met lijsten
 - examen behaald
- › invoer in ISIS
- › besluit

- › verzoek in Studielink
- › Progress.NET
 - semi-automatische controle
 - besluit
- › automatische communicatie en status via SLSIS

Rijksuniversiteit Groningen

- Anmeldingen
- Inschrijvingen
- Examens
- Uitschrijvingen**
- Niet-reguliere inschrijvingen
- Blokkeer inschrijving
- Studielink
- SM Mutaties

Uitschrijvingen

Filter op te behandelen beëindigingsverzoeken Alle redenen 2008-2009

	Student	Periode	Van	Tot	Ond	Ingediend	Rest. Accoord	Ex. Dat.	Ex. Code
1	Vingerling, A.M.M.	2008	01-03	01-09	5668	3-05-2009	Nee		
2	Maarleveld, M.P.	2008	28-02	01-09	562				
3	Hulshof, W.J.T.	2008	01-02	01-09	60202	19-05-2009	Nee	29-04-2009	1
4	Haan, S. de	2008	01-01	01-09	56980	20-05-2009	Nee		
5	Vermeulen, S.W.	2008	01-01	01-09	50645	22-05-2009	Nee		
6	Schmidt, L.E.M.	2008	01-01	01-09	50645	18-05-2009	Ja		
7	Taaij, J.W.S.	2008	25-12	01-09	66451	16-06-2009	Nee		
8	Wang, X.	2008	01-12	01-09	56650	25-05-2009	Nee	29-05-2009	1
9	Krakau, W.	2008	01-12	01-09	56803	09-06-2009	Nee		
10	Wever, N.T.	2008	01-12	01-09	56806	18-05-2009	Nee		
11	Corporán, L.	2008	01-12	01-09	56074	01-06-2009	Nee	31-12-2008	1
12	Roose, W.	2008	01-11	01-09	60260	22-05-2009	Nee	27-04-2009	1
13	Mencke, E.L.H.	2008	01-11	01-09	60644	16-05-2009	Nee	29-04-2009	1
14	Bennen, J.M.	2008	01-11	01-09	56034	09-06-2009	Nee		
15	Burgers, N.	2008	01-11	01-09	56607	10-06-2009	Nee		
16	Mahdi, Y.	2008	01-10	01-09	56157	28-05-2009	Nee		
17	Joustra, M.P.	2008	01-10	01-09	50645	04-06-2009	Nee		
18	Droste, K.A.H.	2008	01-10	01-09	56829	21-05-2009	Nee		
19	Brouwer, V.F.	2008	01-10	01-09	60644	25-05-2009	Nee	29-04-2009	1
20	Hielema, M.C.J.	2008	01-09	01-09	56960	15-05-2009	Nee		
21	Meijerink, M.	2008	01-09	01-09	50647	18-05-2009	Nee		
22	Blikman, P.	2008	01-09	01-09	56842	18-05-2009	Nee		
23	Huisman, J.S.	2008	01-09	01-09	60260	08-06-2009	Nee	27-04-2009	1
24	Bosma, E.	2008	01-09	01-09	56806	17-05-2009	Nee		
25	Meulen, P. van ...	2008	01-09	01-09	60629	15-06-2009	Nee	31-03-2009	1
26	Hoën, K.	2008	01-09	01-09	56806	01-06-2009	Nee		
27	Nieuwland, M.A.	2008	01-09	01-09	56842	10-06-2009	Nee		
28	Boer, B.F. de	2008	01-09	01-09	60644	25-05-2009	Nee	29-05-2009	1
29	Bos, M.C. de	2008	01-09	01-09	56604	30-05-2009	Nee		
30	Bosch, M.	2008	01-09	01-09	60659	16-06-2009	Nee	29-04-2009	1

<< Pagina 1 >> Toon aantal

Bekijken Wijzigen Mededelingen Intrekken Uitschrijven

Multiselect: 0 geselecteerd Selecteer Alle Selecteer Pagina Selecteer Geen Mededeling versturen

Exporteren Meta

Student | Organisatie | Kengetallen | Hallo Wereld



Wijnsema
 Studentnummer: 1329049
 Studielinknummer: 311357167
 Leeftijd: 25 jaar



Persoon | **Inschrijving** | Financieel | Onderwijs | Kenmerken | Memo's

Overzicht

Uitschrijven

Laatste wijziging: 20-05-2009 20:50 (R. Wijnsema)

Vooropleidingen

Aanmeldingen

Inschrijvingen

Examens

Uitschrijvingen

Niet-reguliere
inschrijvingen

Negatief
Studieadvies

Taaltoets

Blokkeer
inschrijving

SM-Mutaties

Studielink

Opleiding

Opleiding Bachelor Engelse Taal en Cultuur Voltijd Groningen

Fase Propedeuse Bachelor/Associate Degree

Datum van 01-12-2008

Datum tot 01-09-2009

Datum ingediend 18-05-2009 ? •

Verzoek van student

Student verzoekt restitutie

Gewenste Datum Student 01-06-2009 ?

Gewenste reden Studiestaking (0)

Opmerking student
Ik deed Engels naast mijn studie Psychologie. Ik ben momenteel afgestudeerd in Psychologie en heb besloten om ipv doorstuderen, te gaan werken.

Behandelen

Restitutie

Daadwerkelijke datum ingang uitschrijving ? •

Beeindigingreden •

Reden Accordering/Afwijzing/Restitutie

Accorderen of afwijzen

Meta





2 Verzoek tot restitutie collegegeld

- › autom. controle ISIS
 - BBC, examendatum, soort inschrijving
- › handmatige controle ISIS
 - storneringen
- › besluit
- › berekening bedrag ISIS
 - controle openstaande vorderingen

- › Progress.NET
 - semi-automatische controle met filters
- › besluit
- › automatische mail met berekening via SLSIS
- › toelichting op website

[Student](#) [Organisatie](#) [Kengetallen](#) [Hallo Wereld](#)

»

geen
pasfoto

Studentnummer: 101117
Studielinknummer: 877693550
Leeftijd: 21 jaar

[Persoon](#) [Inschrijving](#) [Financieel](#) [Onderwijs](#) [Kenmerken](#) [Memo's](#)

[Betalingsgegevens](#)

Laatste wijziging: 10-06-2009 06:20 (A. van der Ploeg)

[BBC's](#)

[Machtigingen](#)

[Collegegeld](#)

[Facturen](#)

[Betalingen](#)

[Debiturkaart](#)

Collegegeld

Periodestudiejaar 2008-2009

UAF Nee

Studiefinanciering

Onderdruk administratiekosten

Datum betaalverplichting voldaan

Boete 0,00

Boeteomschrijving

Automatisch berekend collegegeld 652,08

Automatisch berekende restitutie 912,92

Blokkeer betalingen

Berekening

Alle aanmeldingen en inschrijvingen:

Inschrijving 35195: Opleiding tot leraar voortgezet onderwijs van de tweede graad in Engels (Voltijd) van 1-9-2008 t/m 1-2-2009

Basiscollegegeld: 1565,00

Geen vermindering door na-inschrijving

Berekend collegegeld: 1565,00

Overlappende inschrijfperiodes:

Collegegeld van 1-9-2008 t/m 1-2-2009: 1565,00

Restitutie ivm het 1e jaar propedeutische fase: $7/12 * 1565,00 = €912,92$

Totaal:

Collegegeld: 1565,00

+ Administratiekosten: 13,60 (machtiging termijnninngen)

+ Boete: 0,00

- Restitutie: 912,92

- BBC: 0

Totaal generaal:

665,68

Student **Organisatie** Kengetallen Hallo Wereld

» **Rijksuniversiteit Groningen**

Inschrijving Financieel **Beheer** Onderwijs

SLink conferentie 2009 | 10

Eigenschappen

Laatste wijziging: 17-06-2009 10:35 (Karin Idema)

Onderwijs

Generatorid 33

Opleidingen

Organisatie 1 •

Niet-reguliere
Opleidingen

Beschrijving Beeindigingmetrestitutie •

Kenmerklabellen

Parameterint0

Talen

Parameterint1

SM-Bestanden

Parameterdatum0 15-06-2009 ?

Automatische
mededelingen

Omschrijving (ned) Verzoek tot uitschrijving (evt met restitutie)

Accountbeheer

Omschrijving (eng)

Collegegeldtabel

Onderwerp (ned) Verzoek tot uitschrijving (evt met restitutie)

Collegegeldcategorie

Onderwerp (eng)

Studenten
samenvoegen

Mededelingtekst (ned)

Geachte student(e),

Het verzoek tot uitschrijving en restitutie van het collegegeld voor {studiejaar} is door het SSC afgehandeld.

Restitutiebedrag {restitutiebedrag}
Rekeningnummer begunstigde {rekeningnummerbegunstigde}
Naam begunstigde {naambegunstigde}
Reden {reden}
Collegegeld {collegegeld}
Resterende maanden {resterendemaanden}
Te restitueren maanden {terestituerenmaanden}
Restitutiefomule {restitutiefomule}

Formule: {resterendemaanden}/{terestituerenmaanden} * {collegegeld}
= {restitutiebedrag}

845 tekens, u kunt nog 155 tekens invoeren

Mededelingtekst (eng)

Dear student,
Your request for deregistration and reimbursement of tuition fees for {studiejaar} has been processed by the SSC.

Studyyear {studiejaar}
Reimbursement {restitutiebedrag}
Accountnumber {rekeningnummerbegunstigde}
In the name of {naambegunstigde}
Reason {reden}
Tuition Fee {collegegeld}



3 Financiële afhandeling

- › lijst Access uit ISIS
 - studentnummer, bedrag, tnv, rekeningnummer
- › handmatige vergelijking
 - lijst aanvraagformulieren
- › CLIEOP bestand ISIS
- › uitbetaling
- › handmatige invoer bedrag per student in ISIS

- › Progress.NET
 - selectie kandidaten
- › CLIEOP
- › uitbetaling
- › automatische verwerking afschriften

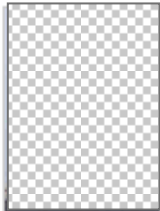
Student

Organisatie

Kengetallen

Hallo Wereld

»

**J.B. Bergmann**

Studentnummer: 14516

Studielinknummer: 676107681

Leeftijd: 51 jaar

Persoon

Inschrijving

Financieel

Onderwijs

Kenmerken

Memo's

Betalingsgegevens

BBC's

Machtigingen

Collegegeld

Facturen

Betalingen

Debiteurkaart

Saldo debiteurkaart

Filter Toevoegen

	Studiejaar	Collegegeld	Boete	Adm	BBC	Restitutie	Te betalen	Gemachtigd	Betaald	Onderweg	Verwacht saldo	Saldo
▲x	▼	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲
▶ 1	2008-2009	2.058,00		13,60			2.071,60	2.071,60	2.071,60			0,00

Bekijken Wijzigen Verwijderen

Toevoegen Exporteren Meta

Journaalposten

Filter Toevoegen

	Boeking	Datum	Rekening	Omschrijving	Debet	Credit
▲x	▼	▲	▲	▲	▲	▲
▶ 1	6696474	15-05-2009	Bank	5e termijn		411,60
2	6618852	23-03-2009	Bank	Incasso 21935/4 (...)		411,60
3	6618851	22-01-2009	Bank	Incasso 21935/3 (...)		411,60
4	6618850	21-11-2008	Bank	Incasso 21935/2 (...)		411,60
5	6618849	23-09-2008	Bank	Incasso 21935/1 (...)		425,20
6	6301633	01-08-2008	Administratiekosten	Administratiekosten...	13,60	
7	6224996	01-08-2008	Collegegeld	Collegegeld (Conver...	2.058,00	

Bekijken Wijzigen Verwijderen

Toevoegen Exporteren Meta

Student

Organisatie

Kengetallen

Hallo Wereld

»

Noordelijke Hogeschool Leeuwarden

Inschrijving

Financieel

Beheer

Onderwijs

Afschriften

Betalingsgegevens

BBC's

Machtigingen

Collegegeld

Facturen

Betalingen

Debiturkaart

Machtiging-batch

Clieop-batch

Grootboekschema

Dagboeken

Rapportage

Clieop-batch

Filter Toevoegen

	Studiejaar	Clieop	Type	Termijn	Verwerkingsdatum	Aantal	Geslaagd	Geweigerd	Storneringen	Controleren
▲x	▲	▼	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲
▶ 1	2008-2009	129	Incasso (termijnen)	10	25-05-2009	6061	6118	57	149	
2	2008-2009	124	Incasso (eenmalig en termijnen)	9	24-04-2009	6150	6202	52	137	1
3	2008-2009	117	Incasso (eenmalig en termijnen)	8	25-03-2009	6200	6147	53	128	1
4	2008-2009	111	Incasso (eenmalig en termijnen)	7	25-02-2009	6281	6237	44	135	1
5	2008-2009	95	Incasso (eenmalig en termijnen)	6	26-01-2009	6401	6353	48	153	1
6	2008-2009	89	Incasso (eenmalig en termijnen)	5	23-12-2008	6416	6357	59	110	2
7	2008-2009	79	Incasso (eenmalig en termijnen)	4	26-11-2008	6512	6454	58	187	1
8	2008-2009	71	Incasso (eenmalig en termijnen)	3	06-11-2008	477	440	37	111	4
9	2008-2009	49	Incasso (eenmalig en termijnen)	3	27-10-2008	6477	6429	48	128	3
10	2008-2009	36	Incasso (eenmalig en termijnen)	2	17-10-2008	748	741	7	82	2
11	2008-2009	29	Incasso (eenmalig en termijnen)	2	07-10-2008	758	747	11	90	1
12	2008-2009	26	Incasso (eenmalig en termijnen)	1	02-10-2008	721	712	9	44	1
13	2008-2009	22	Incasso (eenmalig en termijnen)	2	26-09-2008	5751	5726	25	368	
14	2008-2009	20	Incasso (eenmalig en termijnen)	1	25-09-2008	912	909	3	15	
15	2008-2009	13	Incasso (eenmalig en termijnen)	1	15-09-2008	1527	1520	7	100	
16	2008-2009	2	Incasso (eenmalig en termijnen)	1	27-08-2008	4978	4966	12	153	

[Bekijken](#) [Wijzigen](#) [Verwijderen](#) [Betalingen boeken](#)
[Toevoegen](#) [Genereer Clieopbestand](#) [Exporteer Clieopbestand](#) [Importeer VerwInfo-bestand](#) [Exporteren](#) [Meta](#)



Bevindingen

- › efficiënter
 - minder handelingen
 - minder ICT en papieren systemen en (schaduwadministratie)
- › minder arbeidsintensief
- › minder (handmatige) controle noodzakelijk
- › directe communicatie met student
- › betere dienstverlening



Andere effecten

- › student levert niet altijd juiste informatie aan
 - gedetailleerde informatie op website
 - verbetering userinterface Studielink
- › procesverbetering studentenadministratie
 - verschuiven taken medewerkers
- › rest van instelling
 - afspraken met faculteiten over aanleveren data voor examens



Bedankt voor uw aandacht