

## **Ontwikkelingsplan Studiekeuze123**

September 2007

### **1. Doelstelling en ambitie Studiekeuze123**

#### 1.1. Studiekeuze123 stelt zich ten doel:

- Een adequaat, actueel en betrouwbaar functionerende (digitale) informatievoorziening te zijn voor (aankomende) studenten op het gebied van studiekeuze-informatie;
- Het stimuleren van het (adequaat) gebruik van vergelijkende studiekeuze-informatie door (aankomende) studenten;
- (Aankomende) studenten te ondersteunen bij het kiezen van een studie door vergelijkende studie-informatie op maat en aanvullende informatie te bieden.
- Te bevorderen dat studiekeuze-informatie op een verantwoorde en passende wijze wordt toegepast in producten van (commerciële) aanbieders

#### 1.2. Om aan deze doelen te voldoen biedt Studiekeuze123 haar bezoeker:

- Objectief vergelijkende informatie over geaccrediteerde opleidingen: maatwerkinformatie op basis van vooropleiding, interesse en zelf gekozen criteria;
- Informatie van deelnemende opleidingen zelf zoals aansluitingsinformatie, toelatingseisen en informatie over de opbouw en structuur van de opleiding;
- De mogelijkheid tot het stellen van vragen over de website en daarop gepresenteerde studiekeuze-informatie.
- Een op de doelgroep toegesneden relevante selectie nieuws over studiekeuze en relevant onderzoek;
- Een agenda van de open dagen van universiteiten, hogescholen en particuliere opleidingen in het hoger onderwijs;
- Toegang tot andere voor de doelgroep relevante websites/subsites via (deep)links.

#### 1.3. Studiekeuze123 wordt zodanig uitgebouwd dat studiekiezers er alle relevante informatie kunnen vinden die van belang is bij de keuze van een studie.

Het is de ambitie van Studiekeuze123 om de website in de toekomst uit te breiden met:

- Meer functionaliteit: een snelzoekfunctie, zoeken vanuit meer invalshoeken, een online studiekeuzewijzer;
- Aanvullende relevante studiekeuze-informatie waaronder kengetallen over internationalisering, onderzoek, handicap en studie, kwaliteit docenten en werkgeversoordelen.
- Aanvullende opleidingen: keuzevakken, associate degrees, opleidingen buiten Nederland, MBO;
- Toevoegen van functionaliteit die interactie mogelijk maakt zoals de mogelijkheid tot het deelnemen aan fora met medestudiekiezers; opnemen van e-mailadressen van alumni en werkgevers.
- Informatie over het hogeronderwijsbestel, studiebeurzen, stages en beroepsmogelijkheden
- Toepassingen die de doelgroep ondersteunt bij het kiezen van een studie en oriëntatie op de markt van studie en beroep zoals beroepskeuzetests.

#### 1.4. Studiekeuze123 wil tevens bijdragen aan het verbeteren en vereenvoudigen van het verzamelen van studiekeuze-informatie door opleidingen en wil daarom een infrastructuur bieden voor het landelijk verzamelen en publiceren van studiekeuze-informatie. In de toekomst kunnen opleidingen in het hoger onderwijs studiekeuze-informatie aanbieden via MyStudiekeuzeinformatie. De informatie van opleidingen wordt gedeeltelijk direct op de website gepubliceerd en gedeeltelijk getoetst en geconsolideerd door een derde partij. Alleen geaccrediteerde HBO-opleidingen, universitaire opleidingen en aangewezen particuliere opleidingen in het hoger onderwijs kunnen participeren in Studiekeuze123. Deelnemers zijn verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en actualiteit van de studiekeuze-informatie en onthouden zich van het verstrekken van misleidende informatie. Studiekeuze123 verzorgt de opname van gegevens in de SKI-database en publicatie op Studiekeuze123.nl.

### 1.5. Gebruik door derden

Studiekeuze123 wil verantwoord gebruik en toepassing van onafhankelijke studiekeuze-informatie door derden bevorderen door:

- buttons, banners en deeplinks te leveren waarmee eenvoudig kan worden doorverwezen naar specifieke informatie op Studiekeuze123
- de volledige database tegen kostprijs aan te bieden aan derden zoals commerciële partijen die studiekeuzeproducten ontwikkelen, onderzoekers, instellingen en de overheid.
- tegen kostprijs webservices aan te bieden waarmee participerende opleidingen en derden studiekeuze-informatie op eigen en andere websites kunnen publiceren.
- generieke diensten (deeplinks of webservices) te ontwikkelen die het gebruik door diverse doelgroepen vereenvoudigt, bv. door een samenvattende kwaliteitskaart per instelling

Gebruik door derden dient te passen binnen de doelstellingen en subsidievoorwaarden van Studiekeuze123.

### 1.6. Onafhankelijkheid

Studiekeuze123 is een publieke voorziening en hecht grote waarde aan het leveren van onafhankelijke en betrouwbare informatie. De intentie is om zonder vooroordeel informatie te verschaffen en zonder dat commerciële belangen een rol spelen. De wensen en behoeften van (aankomende) studenten zijn leidend bij de verdere ontwikkeling. Onafhankelijkheid en integriteit zijn noodzakelijk wil Studiekeuze123 het vertrouwen van zijn bezoekers en stakeholders verdienen en behouden. Er worden geen advertenties toegelaten, er worden geen links geplaatst en zoekresultaten getoond op commerciële grondslag. Studiekeuze123 bepaalt aan de hand van gebruikerswensen hoe zoekresultaten voor bepaalde informatie aan de hand van sleutelwoorden of onderwerpen op de sites zichtbaar worden gemaakt. In de nieuwsrubriek is plaats voor onafhankelijke informatie rond studiekeuze, evenementen, de website, gebruikersonderzoek en ontwikkelingen in hogeronderwijsland relevant voor studiekeuzers. Berichtgeving of informatie die de belangen en/of goede naam van VSNU, HBO-Raad, PAEPON, ISO en LSVb of een van de participerende opleidingen kan aantasten, wordt niet toegelaten.

### 1.7. Kwaliteitsbewaking

Een deskundigenpanel, ingesteld door het Bestuurlijk Samenwerkingsverband Studiekeuze123 vervult een toezichhoudende rol en ziet toe op:

- de kwaliteit van de studiekeuzeinformatie op de website en in de daaronder liggende database;
- het naleven van afspraken door participerende instellingen t.a.v. de actualiteit, juistheid en betrouwbaarheid van informatie; in het geval van misleiding kan opname en publicatie worden geblokkeerd;
- verantwoord gebruik van de studiekeuzeinformatie door derden waaronder commerciële aanbieders;
- naleving van het reglement van Studiekeuze123 voor de overige aspecten.

## 2. Reikwijdte en termijnen van het ontwikkelingsplan

- 2.1. Het ontwikkelingsplan betreft de presentatie van studiekeuze-informatie via de website Studiekeuze123, de ontwikkeling van de onderliggende database en een bijdrage aan de infrastructuur voor het verzamelen en ontsluiten van studiekeuzeinformatie (o.a. enquêtes).
- 2.2. Tot en met 2007 wordt gebruik gemaakt van de SKI-database zoals vervaardigd in opdracht van OC&W. Vanaf 2008 valt de vergaring en consolidatie van data onder verantwoordelijkheid van SURF. Alleen de studentenquêtes worden in 2008 nog uitgevoerd in opdracht van OC&W. Vanaf 2009 is SURF Studiekeuze123 ook verantwoordelijk voor het uitvoeren van de studentenquêtes. Tot die tijd gebeurt dat op basis van het contract tussen het ministerie van OCW en CHOICE.

### 3. Ontwerpeisen aan het geheel van database en website

- 3.1 In het studiekeuzetraject zijn vier activiteiten van belang, namelijk oriëntatie, verkenning, verdieping en uiteindelijk besluitvorming. De aan te bieden studiekeuze-informatie vervult een schakel in de vorm van de mogelijkheid om meerdere opleidingsalternatieven op zelfgekozen criteria met elkaar te vergelijken en tegen elkaar af te wegen.
- 3.2 Met het oog op nadere verdiepingsbehoefte bij aankomende studenten enerzijds en de mogelijkheid tot een goede aansluiting op de studievoorlichtingsactiviteiten van de instellingen anderzijds is een doorlink mogelijk naar een meer gedetailleerde informatie over de karakteristieken van individuele opleidingen aan individuele instellingen.
- 3.4 Voor de landelijk op te nemen studiekeuze-informatie gelden de volgende ontwerpeisen:
- De in de database en op de website aangeboden studiekeuze-informatie voldoet waar mogelijk aan de eis dat een zinvolle, begrijpelijke en meerdimensionale vergelijking tussen (vergelijkbare) opleidingen en instellingen mogelijk en verantwoord is.
  - De studiekeuze-informatie heeft betrekking op het door de NVAO geaccrediteerde hoger onderwijs in Nederland, dus zowel publiek bekostigd als privaat gefinancierd (aangewezen) hoger onderwijs (bachelor en master). Hiertoe worden ook opleidingen gerekend die nu nog vanwege andere regelgeving als hieraan gelijkwaardig kunnen worden beschouwd. Het Bestuurlijk Samenwerkingsverband besluit welke opleidingen als gelijkwaardige opleidingen mogen worden opgenomen.
  - De database bevat in elk geval vergelijkende informatie over:
    - toegankelijkheid, instroom en studentenpopulatie
    - het onderwijsprogramma
    - de onderwijskwaliteit
    - voorzieningen
    - omgeving
  - De informatie wordt in beginsel aangeboden op het niveau van de opleiding, behalve wanneer dat niet relevant of niet mogelijk is.
  - De informatie is relevant voor de (potentiële) belangstellenden. Er is een periodieke toetsing op het daadwerkelijke gebruik van de aangeboden informatie.
  - De aangeboden informatie is in begrijpelijke en toegankelijke taal geformuleerd, actueel (afspraken over updating), valide en betrouwbaar. Hieronder vallen ook meer technische en praktische vereisten, zoals goed uitziende printerversies.
  - De aangeboden informatie sluit waar mogelijk en gewenst aan bij wat in Nederland en de rest van Europa gebruikelijk is op het gebied van studiekeuze-informatie, inclusief standaarden en definities. In dit kader wordt momenteel de mogelijkheid onderzocht om (mede) op basis van de database ook aan te sluiten bij de zg. CHE-website.
  - Met het oog op de internationalisering van het hoger onderwijs wordt de informatie ook in een Engelstalige variant aangeboden. De Engelstalige versie wordt wat betreft criteria en presentie aangepast aan de informatiebehoefte van buitenlandse studenten.
- 3.5 De in de database aangeboden informatie over opleidingen en instellingen zal zoveel mogelijk uit bestaande bronnen worden betrokken, te weten van het CFI, NVAO en overige gegevensverzamelingen die vallen onder de informatieafpraak of waar aanvullende afspraken over kunnen worden gemaakt met aanleverende partijen. Voor deze gegevens, die al centraal beschikbaar zijn, is geen aanvullende inspanning vanuit de instellingen noodzakelijk.
- 3.6 De database bevat voorts als vergelijkende studiekeuze-informatie geschikte resultaten van enquêtes onder studenten (studentenoordelen), onder alumni (alumnioordelen) en zo mogelijk ook onder werkgevers (werkgeversoordelen). Het Bestuurlijk Samenwerkingsverband gaat na hoe het continu beschikbaar komen van relevante studiekeuzeinformatie op de korte en langere termijn het beste gewaarborgd kan worden en draagt bij aan het tot stand komen van een infrastructuur voor het verzamelen en ontsluiten van studiekeuzeinformatie.
- 3.7 Naast gegevens van en over instellingen en opleidingen zoals bedoeld onder 2.5 en 2.6 kan de database niet-instellings- en niet-opleidingsgebonden informatie uit externe bronnen bevatten over zaken als studentenhuysvesting, stedelijke voorzieningen, reisafstanden, beroepsprofielen, reputatie/beeldvorming etc., zolang en voorzover daaraan bij (aankomende) studenten een aantoonbare behoefte bestaat.

- 3.8 Vanwege de publieke functie die de aangeboden studiekeuze informatie vervult en het feit dat deze met publiek geld wordt geproduceerd, staat de database waarop de aangeboden, vergelijkende, informatie is gebaseerd drempelloos ter beschikking van belangstellenden en andere gebruikers, zoals de commerciële aanbieders van studiekeuze-informatie. Dit geldt nadrukkelijk niet voor informatie over het gebruik van de website en de instellingspecifieke, marktgevoelige voorkeuren die daarin tot uitdrukking komen.
- 3.9 Uit efficiencyoverwegingen, om de administratieve lasten voor onderwijsinstellingen te beperken en deelname te bevorderen en om de publieke functie goed te vervullen kan de infrastructuur voor het verzamelen en ontsluiten van studiekeuzeinformatie (tegen vergoeding van (meer)kosten) ook beschikbaar worden gesteld aan derden:
- verzamelen van aanvullende gegevens, voor een deel van de opleidingen met een specifiek doel, bv. voor brancheorganisaties, kiesopmaat.nl en CHE
  - aanlevering van gegevens aan CHE of andere internationale rankings voor dat deel van de opleidingen dat hierin willen participeren
  - bieden van aanvullende (zoek)functionaliteit en services voor (commerciële) websites (bv. opleidingenberoep.nl, 3TU, schoolweb.nl. en Qompas)
- 3.10 Met het oog op uiteindelijke opleidingskeuze beziet het Bestuurlijk Samenwerkingsverband de mogelijkheid om op termijn een verbinding tot stand te brengen tussen Studiekeuze123 en Studielink. In dat geval wordt het aangewezen onderwijs onder nader af te spreken condities uitgenodigd om hierop aan te sluiten.

#### **4. Ontwikkeling database**

- 4.1 Met de ontwikkeling van de SKI-database in de afgelopen jaren is een goede basis gelegd die perspectief biedt op verdere ontwikkeling en kwaliteitsverbetering. De tot en met 2007 aan te brengen wijzigingen in de SKI-database gebeuren op basis van het contract tussen het ministerie van OCW en CHOICE. Vanaf 2008, en daarop vooruitlopende voorbereidingen in 2007, gebeurt dat geheel onder directe regie van het Bestuurlijk Samenwerkingsverband Studiekeuze123 en SURF.
- 4.2 De databaseinfrastructuur en architectuur wordt technische vernieuwd en verbeterd waardoor de aansluiting op de website en de datakwaliteit verbetert, de informatie uit externe bronnen in de toekomst gemakkelijker kan worden gekoppeld, gegevens beter door instellingen zelf kunnen worden beheerd, en in de toekomst meer functionaliteit kan worden geboden. Dit heeft in elk geval betrekking op de volgende onderwerpen:
- Standaardisatie, automatisering, documentatie en protocollering van de informatieverwerkingsprocessen
  - Differentiatie van verwerkingsprocessen en controlemechanismen voor verschillende soorten data
  - Webbased verzamelen van opleidingsgegevens via webenquetes (de bachelor- en masterformulieren)
  - Faciliteren van beheer van aanvullende studiekeuzeinformatie door de opleidingen zelf (open dagen e.d.)
  - Opvragen en downloaden van de database of selecties daarvan vanaf de website
- 4.3 Het aanbrengen van een nadere focus in variabelen op basis van gebruikersonderzoek en webstatistiek.
- 4.4 Het verder ontwikkelen van de database, met als uiteindelijke consequentie aanbieder op de website, heeft in elk geval betrekking op de volgende onderwerpen.
- Het ontwikkelen van een goede maat voor de begeleidingsintensiteit
  - Het ontwikkelen van een goede maat voor internationale oriëntatie
  - Het ontwikkelen van een goede weergave van de inrichting van het onderwijsprogramma
  - Een adequate weergave van doorstroommogelijkheden
  - Een passende maat voor de kwaliteit van de docenten
  - De toevoeging van werkgeversoordelen op basis van enquêtes
  - De ontsluiting en verbetering van alumni-oordelen
  - Alternatieven voor studietempo en slaagkans

- Toevoegen van/verwijzen naar NVAO-data
- Toevoegen van gegevens over onderzoek
- Aandacht voor overige, bijzondere kenmerken, waarmee opleidingen zich onderscheiden.
- In het buitenland geaccrediteerde opleidingen

4.5 Een aantal aanvullende bestaande gegevensbronnen die voor studiekeuze (van specifieke doelgroepen) relevant zijn worden waar zinvol en mogelijk ontsloten/gekoppeld:

- Gegevens van en voor student en handicap
- ISPAC database van het NUFFIC (voor buitenlandse studenten)
- Beschrijvingen van beroepen en HBO opleidingen (ROC.nl/opleidingenberoep.nl)
- Doorstroommogelijkheden/doorgaande leerwegen MBO-HBO (ROC.nl/opleidingenberoep.nl)
- Cursusinformatie FOTIN en kiesopmaat.nl (keuzevakkengids)
- Onderzoeksgegevens CWTS en KNAW

## 5. Ontwikkeling website

5.1. De website is gebaseerd op .Net technologie. Met deze nieuwe (technische) infrastructuur worden verdere functionele verbeteringen mogelijk:

- verbetering van de integratie van BaMaS en zo mogelijk ook met universitaire masters.nl. Hierin worden de doorstroommogelijkheden vanuit specifieke bacheloropleidingen naar masteropleidingen getoond (en daarbij eventueel op te vullen deficiënties)
- geavanceerde monitoring van gebruik dmv nettracking
- verbeterde sorteer- en printmogelijkheden
- webbased beschikbaarstelling (downloadable maken) van de database en updates
- directoryservices die de vindbaarheid voor zoekmachines verbeteren
- realisatie van websevices voor diensverlening aan andere sites

5.2. De website wordt uitgebreid met verschillende specifieke onderdelen/functionaliteiten:

- Ondersteuning van de orientatiefase voorafgaand aan de studiekeuze: uitbreiding met open dagen, meeloopmogelijkheden en andere orientatiemogelijkheden op een nieuwe studie (mogelijk integratie met studiekeuzekalender.nl)
- Onder de naam studychoice.nl is samen met het NUFFIC een Engelstalige variant ontwikkeld. Deze wordt aangevuld met specifieke criteria gericht op belangstellenden uit het buitenland
- Doelgroepenpagina's en subsites voor bv. handicap en studie, excellence tracees, levenslang leren, deeltijd, cursussen, buitenlandse studenten
- Een wizard die een te bewaren persoonlijk profiel opstelt waarmee voor de gebruiker relevante opleidingen en criteria worden voorgesorteerd (bv. test/studiewijzer op basis van persoonlijk profiel, interesse en competenties; eventueel integratie van de studieloopbaannavigator)
- Functionaliteit voor het downloaden van de SKI database van Studiekeuze123 met aanvullende informatie over de gegevensbronnen en indicatoren

## 6. Enquetes

Studiekeuze123 gaat na hoe het continu beschikbaar komen van relevante studiekeuzeinformatie op de korte en langere termijn het beste gewaarborgd kan worden en draagt bij aan het tot stand komen van een infrastructuur voor het verzamelen en ontsluiten van studiekeuzeinformatie. Vanaf 2009 is SURF Studiekeuze123 verantwoordelijk voor het uitvoeren van de studenten-enquetes. Tot die tijd gebeurt dat op basis van het contract tussen het ministerie van OCW en CHOICE.

6.1. Het uitvoeren van een pilot waarin voor pilotdeelnemers aanvullende gegevens worden verzameld en doorgeleverd voor de CHE website.

6.2. Europese aanbesteding van de nationale studenten-enquetes en het opstellen van een bestek met programma van eisen.

6.3. Bijdragen aan een landelijk dekkende infrastructuur voor het verkrijgen van alumnioordelen door het uitvoeren van een pilot onder privaat gefinancierde geaccrediteerde opleidingen.

6.4. Het uitvoeren van een pilot om te onderzoeken op welke wijze oordelen van werkgevers beschikbaar kunnen komen en kunnen worden gebruikt.